

Patient bien identifié  
=  
patient bien soigné



Ne pas jeter sur la voie publique - Août 2021.

Identitovigilance

MON IDENTITÉ,  
C'EST MA SÉCURITÉ

Pour votre sécurité,  
le personnel vous  
demandera  
régulièrement  
de décliner  
votre identité !

Editeur responsable : François Burhin - Rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour

**EpiCURA**  
mon hôpital

Centre Hospitalier EpiCURA asbl  
Siège social :  
rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour

T. : 078 / 150 170  
[www.epicura.be](http://www.epicura.be)



**EpiCURA**  
mon hôpital

**Tout au long de votre prise en charge, vos soins peuvent comporter des examens cliniques (consultation, radiographie, scanner, etc), des analyses diverses (prises de sang, biopsie, etc), une intervention chirurgicale, ou encore des traitements médicaux. Par conséquent, nous devons pouvoir vous identifier en permanence et sans équivoque.**

## Qu'est-ce que l'identitovigilance ?

L'identitovigilance est un processus de surveillance et de prévention d'erreurs relatives à l'identité des patients ; elle prévoit une identification du patient tout au long de sa prise en charge par les différents professionnels de la santé, quels que soient la spécialité, le secteur d'activité et les modalités d'accompagnement.

## En tant que patient, quel rôle pouvez-vous jouer ?

En tant que patient, vous avez un rôle important à jouer dans ce processus. En effet, vous êtes en première ligne pour remarquer la moindre modification ou erreur dans vos données personnelles. En nous donnant spontanément vos NOM-PRÉNOM-DATE DE NAISSANCE, vous nous aidez à éviter tout risque.

De son côté, notre personnel hospitalier vous demande systématiquement votre identité avant de poser un acte médical (examen, radio, prise de sang,...) ou administratif. Veuillez décliner votre identité oralement chaque fois que notre personnel vous le demande. Cette mesure est importante pour prévenir et éviter toute erreur liée à votre identité.

## À quel moment le personnel de l'hôpital peut vérifier votre identité ?

- **À l'admission, aux Urgences et en consultation**

Fournissez votre carte d'identité (passeport, carte de séjour, vignettes de mutuelle ou autres documents officiels) qui atteste de votre identité et reprend les traits stricts

d'identité (NOM-PRÉNOM-DATE DE NAISSANCE-SEXE). Cela permettra de créer le plus correctement possible votre identifiant qui vous suivra tout au long de votre parcours au sein de l'hôpital.

- **Lors des examens (radiologie, laboratoire, prélèvement)**

Le personnel a besoin d'informations correctes de votre part. Dès lors, si vous apportez vos vignettes, vérifiez-les avant pour confirmer votre identité. Déclinez spontanément votre identité : NOM-PRÉNOM-DATE DE NAISSANCE.

- **Avant tout acte invasif (prélèvement, au bloc opératoire,...)**

Le personnel vous demande plusieurs fois vos NOM-PRÉNOM-DATE DE NAISSANCE.

- **Avant votre traitement (radiothérapie, chimiothérapie,...)**

- **Au moment du transport**

- **Lors de votre hospitalisation**

## Le bracelet d'identification

Pour nous aider dans le processus d'identitovigilance, lors de votre hospitalisation ou lors de votre passage aux Urgences, le personnel de l'hôpital vous pose un bracelet d'identification au poignet ou à la cheville. Ce bracelet est également posé à votre enfant ou à votre bébé lors de sa naissance. Pour votre sécurité, laissez-le en place jusqu'à la fin de votre séjour. Il constitue votre carte d'identité auprès du personnel de l'hôpital.

Si votre bracelet vous occasionne des désagréments, s'il se détache ou s'il s'abîme, signalez-le au personnel. Si vous êtes parent, veillez à respecter ces mesures pour vos enfants.

**Si vous remarquez une erreur concernant votre identité sur le bracelet, vignettes, ou sur tout autre document qui vous est remis, veuillez le signaler IMMÉDIATEMENT au personnel soignant qui s'assurera de la correction nécessaire.**