CHARTE DES DROITS ET DEVOIRS DU PATIENT

Votre santé, votre confort et la qualité de votre prise en charge sont nos priorités.

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- vous accueillir avec bienveillance et courtoisie,
- respecter votre diversité, votre intimité, votre vie privée,
- nous présenter et vous informer clairement,
- vous écouter attentivement,
- prodiguer des soins de qualité dans une prise en charge globale,
- assurer la confidentialité de votre dossier médical et de vos données personnelles, conformément au réglement général sur la protection des données (RGPD),
- vous informer quant aux traitements et soins qui vous seront proposés pour obtenir votre consentement éclairé,
- collaborer avec votre médecin traitant.

NOUS VOUS INCITONS, VOUS ET VOS PROCHES, À RESPECTER :

- les autres patients, l'ensemble du personnel d'EpiCURA,
- les locaux et infrastructures,
- les heures de rendez-vous et les horaires de visite,
- l'organisation et le fonctionnement des services,
- le règlement d'ordre intérieur des patients et visiteurs, disponible sur www.epicura.be.

L'ensemble du personnel d'EpiCURA s'engage à fournir le maximum d'efforts pour vous assurer une prise en charge optimale. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et avis via notre formulaire « Votre avis nous intéresse ».
Si vous souhaitez formuler une plainte, vous pouvez vous adresser au service Médiation :

mediation@epicura.be
065/61.42.01

Des flyers sont à votre disposition aux guichets,
dans les unités de soins et sur notre site internet : www.epicura.be

EpiCURA
mon hôpital