



## Fusion

# UN NOUVEAU PLAN D'HÔPITAL POUR EPICURA

## | ZOOM

Le nouveau Conseil Médical Unique



## | INNOVATION

Un pôle gériatrique à Baudour



## | RENCONTRE

Bruno Liénard,  
Directeur  
Informatique  
d'EpiCURA



## AU CŒUR DES GRANDS TRAVAUX

Nous vous l'annonçons en début d'année : 2015-2017 fait pénétrer EpiCURA au cœur de la vraie fusion, celle qui va profondément transformer la configuration de nos sites hospitaliers, au bénéfice de tous. La mise en place d'un nouveau plan d'hôpital constitue un lourd travail qui ne peut aboutir que si tous les acteurs œuvrent de concert pour assurer sa réussite. Heureusement, la volonté de travailler ensemble est bien présente chez EpiCURA ! Vous le constaterez une fois encore au fil de ces pages.

Outre notre dossier qui vous expose en détail tous les rouages de ce nouveau plan d'hôpital, nous vous présentons le nouveau Conseil Médical Unique, organe représentatif des médecins d'Ath, Baudour et Hornu. Il défendra d'une seule voix les intérêts des médecins de nos trois sites.

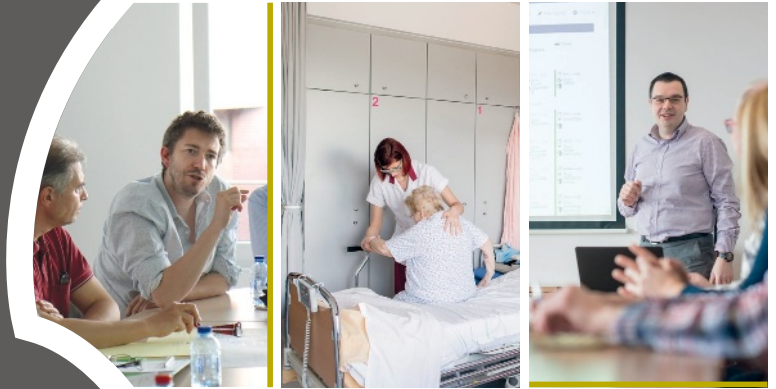
Vous pourrez aussi voir la fusion à l'œuvre au sein du nouveau pôle de gériatrie, un ambitieux projet qui vise à regrouper les expertises des deux sites de Baudour et Hornu.

Enfin, nous nous arrêterons pour faire connaissance avec Bruno Liénard, Directeur ICT d'EpiCURA, qui démêle pour nous les fils des nouvelles technologies afin de faire d'EpiCURA un hôpital sûr et connecté, 24h/24.

EpiCURA poursuit donc son chemin sur la voie de l'évolution. Se moderniser, changer, grandir : autant de métaphores de cette vie que nous nous appliquons à soigner et défendre, chaque jour.

Bonne lecture !

Docteur Jean-Pierre SABOT,  
Directeur Médical d'EpiCURA



### « La volonté de travailler ensemble est bien présente chez EpiCURA »»

- 03 **News**  
Qui de neuf ? Quoi de neuf ?
- 06 **Dossier**  
Un nouveau plan d'hôpital  
pour EpiCURA
- 10 **Zoom**  
À la découverte du Conseil  
Médical Unique
- 12 **Innovation**  
Le nouveau pôle gériatrique  
de Baudour
- 14 **Rencontre**  
Bruno Liénard, Directeur ICT

EpiCURAmed  
est une publication du  
> Centre Hospitalier  
EpiCURA asbl  
136 rue Louis Caty  
7331 Baudour  
Tél. : 065 76 81 11

Éditeur responsable :  
François Burhin  
136 rue Louis Caty  
7331 Baudour

Rédactrice en chef :  
Delphine Cauchies

Conception et réalisation :  
**VIVIO**  
70 rue Rodenbach  
1190 Bruxelles  
Tél. : 02 640 49 13  
Fax : 02 640 97 56  
e-mail : ci@vivio.com

Coordination de  
la rédaction :  
Cindy Izzarelli

Secrétariat de rédaction :  
Claudine De Kock

Maquette :  
Noémie Chevalier

Mise en page :  
Noémie Chevalier

Photos et illustrations :  
Laetizia Bazzoni,  
Coralie Cardon,  
Cindy Izzarelli

Impression :  
Artoos

Tirage :  
2.000 exemplaires



**EpiCURA**  
Ath  
Baudour  
Hornu  
Centre Hospitalier

Les articles, opinions, dessins et photos  
contenus dans le magazine sont sous la seule  
responsabilité de leurs auteurs. Tous droits de  
traduction, d'adaptation et de reproduction  
réservés pour tous pays.



## DÉCOUVREZ les NOUVELLES TÊTES d'EpiCÛRA !

→ Site : Ath



LORENZO FILIPPIN

»» HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

Contact  
068 26 30 62

Lieu de formation  
Université Libre  
de Bruxelles

Pourquoi avoir choisi  
EpiCÛRA ?

Pour travailler dans  
un environnement  
professionnel dynamique,  
à dimension plus humaine  
et pourvu d'un esprit  
d'équipe familial.

→ Site : Baudour



DR MARTA RAMIREZ  
MARTIN DEL CAMPO

»» GASTROENTÉROLOGIE

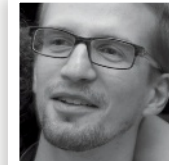
Contact  
065 75 81 63

Lieu de formation  
Universidad Complutense  
de Madrid

Pourquoi avoir choisi  
EpiCÛRA ?

Vivre dans un autre pays  
est un défi qui m'intéresse  
depuis très longtemps.  
EpiCÛRA me propose  
d'une part de concilier  
le travail et la vie de  
famille et d'autre part de  
me développer comme  
hépatologue.

→ Site : Baudour



DR ÉRIC MOEST

»» CHIRURGIE  
ORTHOPÉDIQUE

Contact  
065 75 72 27

Lieu de formation  
Université Libre  
de Bruxelles

Pourquoi avoir choisi  
EpiCÛRA ?

J'apprécie l'ambiance de  
travail et la prise en charge  
humaine du patient au sein  
de l'institution.



# NEWS

QUI DE NEUF ?

→ Site : Baudour



DR OSCAR GUZMAN RUIZ

» MÉDECINE INTERNE -  
GÉRIATRIE

#### Contact

065 75 79 88

#### Lieu de formation

Universidad de Sevilla

#### Pourquoi avoir choisi EpiCURA ?

Chercher du travail en dehors de son pays d'origine peut être difficile, mais j'ai trouvé chez EpiCURA une possibilité de développement professionnel et un accueil chaleureux. En plus, je suis heureux de relever le défi du rassemblement des gériatries à Baudour.

→ Site : Baudour



DR NATHALIE WILLEMS

» MÉDECINE INTERNE -  
MALADIES INFECTIEUSES

#### Contact

065 76 85 20

#### Lieu de formation

Université Libre  
de Bruxelles

#### Pourquoi avoir choisi EpiCURA ?

C'est un hôpital accueillant et à dimension humaine, au sein duquel on m'a confié un poste d'infectiologue attractif en collaboration avec une équipe jeune et dynamique, avec des possibilités de continuer à me former dans des domaines variés.





## 300

**C'**est le nombre d'interventions déjà effectuées par la nouvelle unité de coronarographie sur le site d'Hornu, moins d'un an après son ouverture. 300 cœurs soignés en quelques mois, et une belle performance de l'équipe de cardiologie que nous saluons !



## EpiCURA, aussi SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

**B**onne nouvelle : EpiCURA est désormais présent sur vos réseaux sociaux préférés. Rejoignez-nous sur LinkedIn pour suivre l'actualité professionnelle du milieu hospitalier. Et pour une foule de conseils santé et d'infos sur la vie quotidienne au sein de votre hôpital, rendez-vous sur notre page Facebook ! [www.facebook.com/Centre.Hospitalier.Epicura](http://www.facebook.com/Centre.Hospitalier.Epicura) Nos offres d'emplois restent consultables en permanence sur notre site web : <http://www.epicura.be/emplois>.



Photos :  
Coralie Cardon, D.R.

## Semaine du rythme cardiaque : ÉCOUTER SON CŒUR

**A**u début du mois de juin, EpiCURA a participé à la semaine du rythme cardiaque. Pendant toute une journée, patients et visiteurs ont pu bénéficier d'un dépistage gratuit effectué par nos cardiologues. Cette campagne annuelle de sensibilisation est importante quand on sait qu'au-delà de 40 ans, un adulte sur quatre peut souffrir d'une fibrillation auriculaire, une affection du rythme cardiaque qui multiplie par cinq le risque de thrombose ou d'accident vasculaire cérébral.





# SCULPTER le nouveau de L'OFFRE DE SOINS

DÈS LE LANCEMENT DU PROJET EPICURA EN JUILLET 2012, IL EXISTAIT UN PLAN DIRECTEUR MÉDICO-HOSPITALIER PRÔNANT LA CONCENTRATION ET LA SPÉCIALISATION POUR L'ENSEMBLE DES SITES. À L'AUNE DES RÉCENTES ÉVOLUTIONS, IL ÉTAIT NÉCESSAIRE DE RÉVISER CE PLAN. ÉCLAIRAGE.

« Beaucoup de choses ont changé en trois ans », rappelle le Dr Jean-Pierre Sabot, Directeur médical d'EpiCURA. « Le déplacement d'activités entre Baudour et Hornu, premier jalon vers le changement, a permis la création du Pôle Mère-Enfant et du Centre d'Oncologie. » Malgré les défis qu'ils posaient, ces deux déménagements ont été un succès et ont amené, d'un avis général, une évolution positive des mentalités. « Dans un second temps », continue le Dr Sabot, « la récente fusion des numéros d'agrément de Baudour et Hornu au 1<sup>er</sup> janvier 2015 a donné un réel coup d'accélérateur aux réflexions relatives au plan d'hôpital. Et tout récemment, l'adoption d'un statut unique pour tous les médecins d'EpiCURA a complété cette phase préparatoire. Nous disposons aujourd'hui d'un cadre beaucoup plus clair et sécurisé pour l'intégration des activités et des équipes des deux sites. Cela nous permet de renforcer la logique de concentration et de spécialisation, qui a été la nôtre dès le début du projet. »





# visage

## UN PLAN AMÉLIORÉ POUR 2015-2017

Comme expliqué dans notre dossier précédent (voir EpiCURA Med 10), la fusion des numéros d'agrément marque le coup d'envoi d'une période décisive de trois ans. « EpiCURA a jusqu'en 2017 pour accomplir et faire aboutir cette fusion », résume le Dr Sabot. « Et cette réussite dépend largement de la mise en place d'une configuration optimale, à la fois sur le plan économique et sur le plan médical.

Ce regain de performance est indissolublement lié à une amélioration de l'organisation et du fonctionnement des services médicaux. Pour toutes ces raisons, EpiCURA a revu la copie de son « plan d'hôpital ». Cette nouvelle version, qui concerne équitablement tous les sites d'EpiCURA, s'efforce de donner la priorité aux actions réalisables avant l'échéance de la fin 2017.

## UNE RECONFIGURATION « INTELLIGENTE » DES ACTIVITÉS

Avec près de 600 lits, le couple Hornu-Baudour s'impose comme le plus grand opérateur hospitalier du Borinage. Le maintien de deux sites géographiques n'est pas sans poser quelques défis. « Si nous voulons réussir ce pari, il s'agira de maximiser le potentiel de nos infrastructures hospitalières (unités de soins, blocs opératoires, consultations) en les utilisant de manière beaucoup plus dynamique que par le passé, et de mobiliser les ressources de l'hôpital avec plus de pertinence. » En rassemblant les disciplines médicales, chirurgicales, médicotéchniques et autres sur des sites uniques, la configuration proposée par ce nouveau plan d'hôpital entend répondre à ce double besoin.

## VERS DES TRAJETS DE SOINS PLUS « NATURELS »

« De plus, ces déplacements d'activités engendrent plusieurs bénéfices connexes », s'enthousiasme le Dr Sabot. « Des synergies accrues entre les disciplines, et une articulation des soins sur base du trajet clinique "naturel" des patients. Dans une vision moderne et intégrée des soins, le traditionnel et historique découpage de l'hôpital en services et disciplines perd de son sens. Ce que nous souhaitons, c'est anticiper l'évolution des besoins de nos patients. Notre offre de soins et notre organisation se doivent d'être en phase avec la réalité d'aujourd'hui et de demain. »

Texte : Cindya Izzarelli / Photos : D.R.

### EN BREF

#### Les objectifs du nouveau plan d'hôpital

Avec ce nouveau plan directeur, EpiCURA a à cœur de relever plusieurs défis :

- organiser les épisodes de soins de manière plus performante et plus efficiente,
- limiter les déplacements (patients et soignants) entre les deux sites de Baudour et Hornu,
- favoriser les contacts et synergies entre disciplines,
- obtenir un réel effet de taille (équipes plus étoffées et plus solides),
- localiser les activités coûteuses et pénibles sur un seul site,
- répartir équitablement entre Ath et les sites du Borinage l'ensemble des ressources financières et humaines.



# L'EXCELLENCE et L'EFFICACITÉ pour mots D'ORDRE

DÉPLACER LES ACTIVITÉS POUR REGROUPER LES SPÉCIALITÉS SUSCEPTIBLES D'INTERAGIR, ET POLARISER LES SITES POUR Y FAIRE ÉMERGER DES CENTRES D'EXCELLENCE : VOICI LE DÉTAIL DE LA STRATÉGIE D'EPICURA POUR BOOSTER SON EFFICACITÉ D'ICI 2017.

« La nouvelle configuration que nous proposons pousse au maximum la logique de concentration et de spécialisation des deux sites », explique le Dr Sabot. « Nous avons cherché les solutions qui offriraient le plus de cohérence, de confort de travail et de performance dans le fonctionnement. Le tout, sans jamais perdre de vue les soins de proximité : c'est pourquoi un maximum de consultations et d'activités techniques resteront accessibles sur chaque site. »

Texte : Cinda Izzarelli

## SITE D'HORNU

Dans la configuration proposée, le site d'Hornu accueillera désormais :

### ■ **Le pôle mère-enfant, avec**

- ▶ une maternité de 26 lits (dont 6 pour les grossesses à risque),
- ▶ une pédiatrie de 20 lits + une nouvelle unité de néonatalogie,
- ▶ un nouveau bloc d'accouchement avec 5 salles de naissance ;

### ■ **Les unités d'hospitalisation chirurgicales et médicales « aiguës » et de court séjour, dédiées aux différentes spécialités de la chirurgie et de la médecine interne, dont (liste non exhaustive) :**

- ▶ une unité de 6 lits « coronaires » dédiés aux patients du programme cardiaque B2, à proximité d'une unité entièrement dédiée aux pathologies cardiaques aiguës,

- ▶ une « Stroke Unit » à proximité d'une unité de neurologie,
- ▶ un plateau « médico-chirurgical » de 2 unités de soins dédiées aux pathologies de l'appareil digestif,
- ▶ une unité de soins dédiée à l'oncologie à proximité de l'hôpital de jour oncologique.

Par ailleurs, le site d'Hornu devrait encore héberger, entre autres, les activités suivantes :

- ▶ l'unité centralisée d'investigation des troubles du sommeil,
- ▶ une unité de soins intensifs,
- ▶ le plateau principal du service de médecine nucléaire,
- ▶ ...



## SITE DE BAUDOUR

Le site de Baudour se spécialise dans l'ambulatoire et dans l'hospitalisation à plus long terme (patients gériatriques ou patients en phase post-aiguë). Le site rassemblera :

**toute l'hospitalisation ambulatoire chirurgicale et médicale (hors oncologie) :**

- ▶ 6 salles d'opération exclusivement dédiées à la ONE DAY chirurgie,
- ▶ 50 places d'accueil post-opératoire,
- ▶ concentration des activités médicotecniques et cliniques ambulatoires (endoscopie, RX interventionnelle, allergologie, lithotritie...) avec une capacité d'accueil de 50 places ;

**tout l'hébergement des patients en phase « post-aiguë », et de moyen ou long séjour avec 4 voire 5 unités de gériatrie spécialisées (cardio-pneumologie, chirurgie orthopédique...) et 2 ou 3 unités de révalidation spécialisées.**

Par ailleurs, le site de Baudour devrait encore abriter, entre autres, les activités suivantes :

- ▶ le plateau principal du service de physiothérapie,
- ▶ le centre de réadaptation fonctionnelle avec une piscine,
- ▶ le service de radiothérapie,
- ▶ ...



## SITE D'ATH

La situation actuelle du site d'Ath se caractérise par des infrastructures vieillissantes et une capacité d'accueil inchangée alors que les activités du site ont doublé en 10 ans.

« Cet environnement ne correspond plus aux standards modernes et aux exigences actuelles de la patientèle », annonce le Dr Sabot. « Pour se développer sereinement, le site d'Ath doit voir ses infrastructures modernisées. »

Les aménagements prioritaires pour ce site d'ici 2017 sont :

- ▶ l'extension du bloc opératoire de 4 à 6 salles (fermeture du bloc opératoire de Belœil),
- ▶ l'extension de l'unité de soins intensifs de 6 à 9 lits,
  - ▶ l'extension des surfaces de consultation,
    - ▶ l'aménagement de la pharmacie,
    - ▶ la rénovation du hall d'entrée,
    - ▶ une extension des capacités de parking.

### FOCUS

#### Optimisation des blocs opératoires

Dans un souci d'efficacité et de rapidité de dispatching des différentes urgences chirurgicales, les différents blocs opératoires du réseau EpiCURA vont eux aussi se spécialiser :

- ▶ **Hornu** : le quartier opératoire (6 salles d'opération) se spécialise dans les interventions programmées ou urgentes qui nécessitent une hospitalisation classique dans une unité de soins de chirurgie,
- ▶ **Baudour** : le quartier opératoire (6 salles d'opération) se spécialise dans les interventions réalisées en hôpital de jour,
- ▶ **Ath** : le quartier opératoire passe de 4 à 6 salles d'opération après construction d'une extension et en absorbant les deux salles de Belœil.

### EN BREF

#### Les polycliniques

- Les polycliniques de Belœil et de Frameries jouent un rôle important dans l'accès aux soins de proximité. Ces sites maintiendront donc une offre de soins aussi étoffée que possible.
- Le site de Belœil conservera en grande partie son offre actuelle et sera, à terme, largement modernisé.
- Le site de Frameries conservera, entre autres, le plateau technique du laboratoire d'anatomie pathologique, une unité d'auto-dialyse, et un service de radiologie avec CT scan. Un projet de « clinique ophtalmologique » est aussi à l'étude pour ce site.



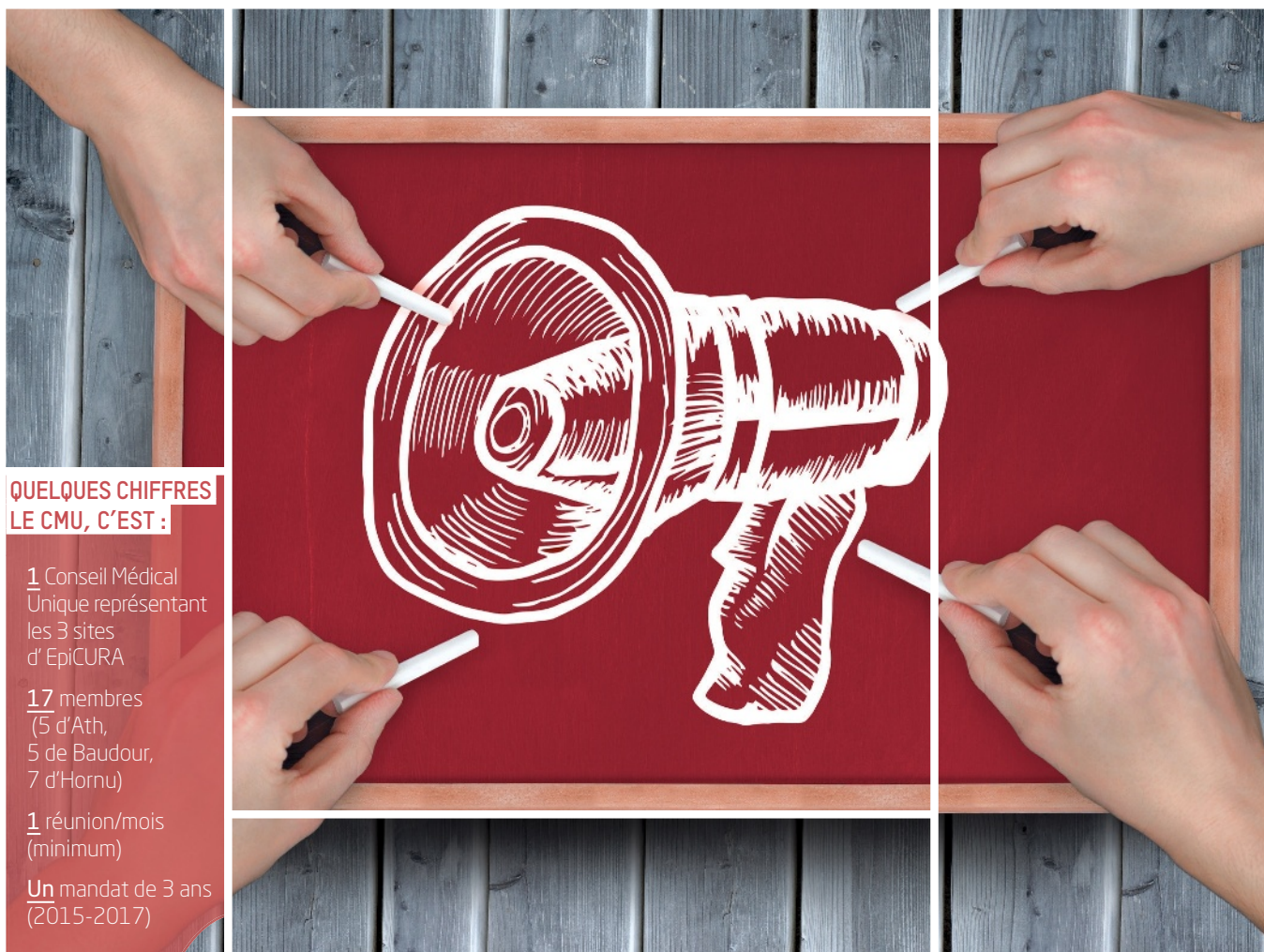
# UN CONSEIL **Médical** **Unique** pour EpiCURA

AUTRE NOUVEAUTÉ DE 2015 : EPICURA S'EST DOTÉ D'UN CONSEIL MÉDICAL UNIQUE REPRÉSENTANT À LA FOIS HORNU-BAUDOUR ET ATH. UNE DÉCISION TANT LOGIQUE QUE SYMBOLIQUE DES SYNERGIES QUOTIDIENNES ENTRE LES TROIS SITES DU RÉSEAU HOSPITALIER.

RENCONTRE AVEC LE DR EMMANUEL CHASSE, PRÉSIDENT DU NOUVEAU CONSEIL MÉDICAL UNIQUE.

## **DR CHASSE, RAPPELEZ-NOUS CE QU'EST LE CONSEIL MÉDICAL ?**

En deux mots, c'est l'organe représentatif des médecins d'un hôpital, et l'interlocuteur obligé du gestionnaire pour toutes les questions qui relèvent de sa compétence. Le Conseil Médical permet aux médecins de s'impliquer et d'influer sur les décisions prises dans l'hôpital.



### **QUELQUES CHIFFRES LE CMU, C'EST :**

**1** Conseil Médical Unique représentant les 3 sites d'EpiCURA

**17** membres (5 d'Ath, 5 de Baudour, 7 d'Hornu)

**1** réunion/mois (minimum)

**Un** mandat de 3 ans (2015-2017)



Le Conseil Médical se réunit au moins une fois par mois et permet aux médecins de s'impliquer et d'avoir voix au chapitre sur les décisions prises dans l'hôpital.

### QUELS SONT LES DOSSIERS EN COURS POUR CE MANDAT 2015-2017 ?

La priorité de ce début d'année 2015 était la finalisation de gros travaux entamés lors du mandat précédent, notamment l'élaboration d'une Réglementation Générale Médicale commune aux trois sites et la conclusion d'un accord financier entre les médecins et le gestionnaire. Le « chantier » principal de notre mandat sera évidemment la mise en place du nouveau plan d'hôpital. Ce plan d'hôpital implique de nombreux déplacements d'activités médicales entre Baudour et Hornu, des fusions de services, des déménagements, etc. C'est un lourd travail qui nécessitera des avis fréquents du CMU pour garantir une mise en œuvre sans accroc.

### QUID DU SITE D'ATH POUR CES TROIS PROCHAINES ANNÉES ?

Des travaux architecturaux y sont prévus, en vue d'y transférer le bloc opératoire et le service de réhabilitation de Belœil. L'activité d'Ath est en croissance constante, et sa position géographique limite les possibilités de collaboration avec les deux autres sites : nous devons donc veiller à ce que cet hôpital reçoive tous les moyens nécessaires pour renforcer son offre et poursuivre son expansion.

Texte : Cindya Izzarelli / Photos : D.R., Cindya Izzarelli

### PLUS CONCRÈTEMENT, QUELLES SONT SES MISSIONS ?

Elles sont multiples ! Les membres du CM participent à l'adoption de mesures diverses, qu'il s'agisse de favoriser ou d'évaluer la qualité de la médecine, ou encore de stimuler les collaborations entre médecins et avec le personnel infirmier et paramédical. Le CM a également un rôle consultatif et rend régulièrement au gestionnaire des avis sur des matières aussi diverses que les engagements de médecins, sur les besoins en équipements médicaux, en travaux d'infrastructure... Nous encourageons aussi les rencontres et les échanges entre médecins de l'hôpital et médecins généralistes.

### QUI FAIT DONC PARTIE DE CE NOUVEAU CONSEIL UNIQUE ?

Le nombre de membres est défini par le nombre de médecins exerçant dans l'institution. Pour EpiCURA, il s'agit de la configuration maximale, soit 17 membres, élus pour une durée de 3 ans. Pour ce premier mandat, le corps médical de chaque site Ath-Baudour-Hornu a mandaté respectivement 5, 5 et 7 médecins. De plus, nous avons voulu que les postes de président, vice-président et secrétaire soient occupés par un médecin de chaque site historique. Tout est fait pour qu'aucun site ne soit défavorisé ou sous-représenté par rapport aux autres.

### EPICURA A DONC DÉCIDÉ DE SE DOTER D'UN CONSEIL MÉDICAL UNIQUE POUR DEUX NUMÉROS D'AGRÈMENT ET TROIS SITES. UNE SURPRISE ?

Une bonne nouvelle, plutôt, et qui suit la logique des jalons posés jusqu'ici. En effet, selon la loi, il peut y avoir un CM par numéro d'agrément. Depuis la fusion de 2015, il pourrait donc exister un CM pour Hornu-Baudour et un CM pour Ath. Étant donné que le gestionnaire est le même pour les deux institutions et que, de plus, certains services médicaux collaborent étroitement, les médecins ont tout naturellement décidé qu'un Conseil Médical Unique était la meilleure configuration. Cette décision marque simplement la volonté de travailler ensemble.

« Une décision qui marque la volonté de travailler ensemble »



#### CV EXPRESS

#### DR EMMANUEL CHASSE

1993-95

Stage à Baudour dans le cadre de sa formation en chirurgie

Depuis 2001

Chirurgien digestif et endocrinien à EpiCURA

2015

Président du Conseil Médical Unique d'EpiCURA





AVEC LA CRÉATION D'UN GRAND PÔLE DE GÉRIATRIE SUR LE SITE DE BAUDOUR, EPICURA S'INVESTIT POUR OFFRIR AUX PERSONNES ÂGÉES DES SOINS DE QUALITÉ, CONCENTRÉS DANS UN ENVIRONNEMENT ADAPTÉ. FRÉDÉRIC SCHUMACHER, CHEF DE PROJET, NOUS EMMÈNE À LA DÉCOUVERTE DE CE NOUVEAU SERVICE.



Frédéric Schumacher, directeur adjoint du département infirmier et chef de projet du nouveau pôle gériatrique.

# La GÉRIATRIE au cœur d'EpiCURA



## CONTACT

### Pôle gériatrique de Baudour

Chef de service :  
Dr Cantella  
065 75 71 02

**F**ACE À UNE POPULATION VIEILLISSANTE, les hôpitaux doivent gérer un afflux toujours croissant de patients gériatriques. EpiCURA ne déroge pas à la règle. « Nous sommes en plein "papy-boom", et la gériatrie prend de plus en plus d'essor », explique Frédéric Schumacher, directeur adjoint du département infirmier et chef de projet du nouveau pôle gériatrique. « Outre le problème aigu pour lequel ils sont hospitalisés, les patients gériatriques souffrent souvent de plusieurs autres pathologies, comme de l'hypertension ou une insuffisance cardiaque. Ils sont aussi généralement plus fragiles sur le plan immunitaire et peu autonomes. Pour toutes ces raisons, les patients âgés nécessitent une prise en charge pluridisciplinaire particulière, qui tient compte à la fois de leur condition globale et de leur problème aigu. »

Au 2<sup>e</sup> étage, l'unité de chirurgie gériatrique accueille les patients âgés en phase post-opératoire pour un suivi adapté.

## UN HÔPITAL GÉRIATRIQUE DANS L'HÔPITAL

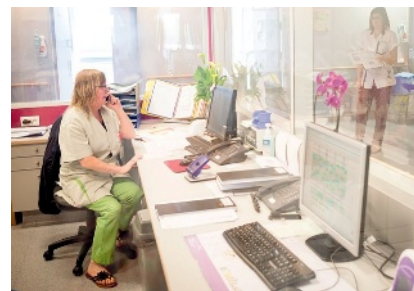
C'est précisément pour répondre à ce double besoin de transversalité et de spécialisation qu'est né le nouveau pôle gériatrique de Baudour. Le site de Baudour regroupe désormais toutes les unités d'hospitalisation en gériatrie, réunies en un grand service de 72 lits et une seule équipe pluridisciplinaire. Réparti sur trois plateaux entièrement rénovés, le nouveau pôle se décline donc en trois zones spécialisées. Le 5<sup>e</sup> étage accueille aussi un hôpital de jour. « En raison de leurs pathologies multiples, les patients âgés doivent souvent effectuer de lourds bilans médicaux et consulter plusieurs spécialistes. Ici, ils ont la possibilité de réaliser tous ces examens au même endroit et en une seule journée, sans déplacement pénible. » On y trouve aussi l'unité psycho-gériatrique, pour les patients désorientés. « L'unité a été aménagée de façon circulaire, avec l'accueil et les bureaux infirmiers au centre », souligne Frédéric Schumacher.



« De cette manière, les patients peuvent déambuler en toute sécurité, sans risquer de se perdre. » Au 2<sup>e</sup> étage, on trouve les deux nouvelles unités spécialisées en chirurgie et médecine gériatriques.

## COLLABORER POUR MIEUX SOIGNER

Le pôle gériatrique compte à présent sept médecins, une soixantaine d'infirmiers, de soignants, sans compter le personnel logistique et les équipes paramédicales. « Réunir des gens qui ne se connaissaient pas, mettre en commun les équipes et les pratiques de travail : tout cela comportait son lot de défis logistiques et humains ! Heureusement, les équipes ont fait montre de beaucoup d'implication et d'un véritable esprit d'entraide. Le déménagement vers Baudour a posé un changement symbolique fort. Aujourd'hui, malgré les difficultés du quotidien, cette "vie commune" au travail se met en place, et l'ambiance est chaleureuse, ce qui est bon signe ! » Le but de ces réorganisations est aussi d'encourager la pluridisciplinarité par la collaboration entre les services. « La gériatrie est une discipline transversale, qui prend en compte le patient âgé dans sa globalité. Une collaboration multidisciplinaire entre le pôle gériatrique et les différentes spécialités est indissociable d'une prise en charge efficace du patient âgé. »



## L'EXCELLENCE, JOUR APRÈS JOUR

À terme, le pôle va sans doute encore s'agrandir pour accueillir une centaine de lits répartis dans quatre, voire cinq unités gériatriques, dont certaines seront progressivement spécialisées, par exemple pour l'accueil préférentiel des patients cardiologiques ou pneumologiques, ou encore la prise en charge des patients âgés opérés en chirurgie orthopédique une fois passée la phase postopératoire immédiate. L'objectif : s'améliorer sans cesse. « Sans cloisonner les unités ou les équipes, nous souhaitons donner à chacun la possibilité d'approfondir les compétences de son choix, car on ne fait bien que ce qu'on fait souvent. C'est ainsi que le pôle d'excellence va se construire, jour après jour. Cette spécialisation va permettre à EpiCURA de se démarquer dans le bassin de soins et d'offrir à la région les soins gériatriques qui lui manquent. »

Texte : Cindya Izzarelli / Photos : Coralie Cardon

Salle d'ergothérapie, cuisine thérapeutique, promenade circulaire : le nouveau service dispose d'une infrastructure spécialement conçue pour les patients gériatriques.



## L'IDENTIFICATION DU PROFIL GÉRIATRIQUE, UNE DES CLÉS DE L'EFFICACITÉ

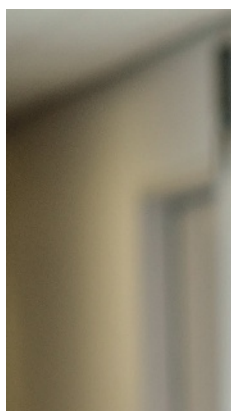
Identifier le profil gériatrique d'un patient dès son arrivée à l'hôpital est le meilleur moyen de faire en sorte que son séjour soit le plus efficace possible. Ainsi, les urgentistes disposent d'une échelle (ndlr l'ISAR) qui leur permet de reconnaître immédiatement ces patients, pour les diriger au plus vite vers le bon service. Les autres services collaborent aussi quotidiennement avec la liaison interne gériatrique, qui rend des avis sur les patients âgés hospitalisés et peut conseiller un transfert vers le pôle gériatrique si nécessaire.



# L'INFORMATIQUE au service de LA SANTÉ

DANS UN HÔPITAL, LES TECHNOLOGIES INFORMATIQUE ET TÉLÉPHONIQUE SONT OMNIPRÉSENTES ET DOIVENT FACILITER CONSIDÉRABLEMENT LA RÉALISATION DE NOMBREUSES TÂCHES AU QUOTIDIEN. RENCONTRE AVEC BRUNO LIÉNARD, L'HOMME QUI ORCHESTRE LE RÉSEAU INFORMATIQUE D'EPICURA.

**E** PICURA, c'est aujourd'hui un centre hospitalier où cohabitent 2.500 professionnels qui se relaient 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Et tous ces collaborateurs sont connectés ! Outre les contingences matérielles, cela sous-entend aussi la gestion d'un important flux de données, la gestion des accès aux sessions informatiques, sans oublier tous les aspects liés à la téléphonie, tant pour le personnel que pour les patients. C'est le défi quotidien de Bruno Liénard, Directeur du département informatique d'EpiCURA.



## CV EXPRESS

2001-2004

Ingénieur logiciel - Alcatel

2004-2006

Ingénieur de recherche - Centre Multitel à Mons

2006-2012

Responsable du département développement - IT-Topics

2013

Directeur du département ICT d'EpiCURA



« Le département des Technologies des Systèmes d'Information (traduit littéralement de l'acronyme anglais ICT) a vu le jour avec la fusion hospitalière », explique Bruno Liénard. « Auparavant, le service informatique était intégré au département financier. C'est d'ailleurs dans le cadre de cette fusion que j'ai

été recruté ! » Un nouveau département informatique qui se doit d'être transversal : « Tous les collaborateurs du département et moi-même assurons nos fonctions sur l'ensemble des sites. Mon point d'attache est cependant situé à Ath car je suis également directeur de ce site ».



EpiCURA, c'est notamment 2.500 collaborateurs connectés, et un système informatique qui fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Un vrai défi !

« L'outil informatique doit être un facilitateur de métier »

### || UNE FUSION VECTRICE DE CHALLENGES

Grâce à la création d'un département informatique à part entière, l'organisme a pu être professionnalisé et des experts techniques ainsi que des responsables transversaux sont aujourd'hui totalement dédiés à l'amélioration du fonctionnement du parc informatique de l'hôpital. La téléphonie sera quant à elle prochainement intégrée à l'informatique.

- « Nos principaux objectifs sont :
- ▶ l'uniformisation afin de réduire les coûts là où il n'y a pas de valeur ajoutée. Grâce au gain de temps réalisé, nous pourrions non seulement améliorer les services aux utilisateurs mais aussi réduire le coût des contrats de maintenance externalisés, qui sont souvent très onéreux ;
  - ▶ la standardisation des procédures et des méthodes de travail ;
  - ▶ l'alignement aux normes dictées par le SPF Santé Publique. »

### || L'AVENIR SE PRÉPARE AUJOURD'HUI

Dans ses tiroirs, Bruno Liénard compte pas moins de 26 projets pour les deux prochaines années. Parmi ceux-ci, citons le remplacement des logiciels des laboratoires, le déploiement du dossier médical informatisé sur les sites d'Ath et Baudour, la mise en place d'un dossier infirmier unique pour l'ensemble des sites, la rénovation des agendas et la réalisation d'un nouveau site intranet. « Ces différents projets nous permettent de préparer l'avenir », souligne-t-il. « Notre plus grand défi n'est cependant pas d'uniformiser les moyens technologiques mis à disposition mais bien d'uniformiser la méthode de travail des utilisateurs. Le tout dans un souci d'optimisation constante. »

Texte : Cindya Izzarelli / Photos : Coralie Cardon

### UN AUDACIEUX PROJET DE TÉLÉPHONIE

Être joignable et avoir accès à ses fichiers informatiques à tout moment, voilà un défi de taille pour un centre hospitalier étendu sur trois sites. « Un projet de communication unifiée est dans le pipeline : grâce à un code PIN unique, chaque utilisateur pourra s'identifier sur n'importe quel poste de téléphonie ou ordinateur du réseau EpiCURA, voire même de son propre domicile ! Un beau projet pour faciliter le travail partout au sein et à l'extérieur du réseau EpiCURA », nous confie-t-il. « Les patients aussi seront intégrés dans ce projet : lors d'une hospitalisation, un téléphone jetable muni d'une carte sera proposé en partenariat avec un fournisseur extérieur. À la sortie, la carte sera désactivée mais le GSM sera toujours utilisable. »



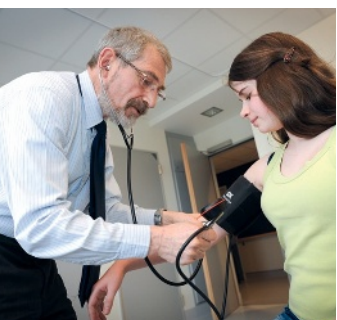
### CONTACT

**Bruno Liénard**  
 Directeur du département des Technologies des Systèmes d'Information  
 e-mail : bruno.liénard@epicura.be





# 70 MÉTIERS POUR VOTRE SANTÉ



[www.epicura.be](http://www.epicura.be)

**SITE D'ATH**  
1 rue Maria Thomée  
7800 Ath  
Tél. : 068 26 21 11

**SITE DE BAUDOUR**  
136 rue Louis Caty  
7331 Baudour  
Tél. : 065 76 81 11

**SITE D'HORNU**  
63 route de Mons  
7301 Hornu  
Tél. : 065 71 31 11

