



# RAPPORT ANNUEL 2020



L'agilité, contre vents et marées

**EpiCURA**  
mon hôpital

## TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS .....	4
LES INSTANCES .....	5
CARTE D'IDENTITÉ ET CHIFFRES-CLÉS .....	8
<b>UN RENFORCEMENT DE LA QUALITÉ DES SOINS .....</b>	<b>10</b>
<b>DES NOUVEAUTÉS SUR LE PLAN MÉDICAL .....</b>	<b>11</b>
<b>TOUJOURS PLUS DE QUALITÉ DE SERVICE .....</b>	<b>18</b>
<b>CRESCENDO : LA MÉTAMORPHOSE CONTINUE .....</b>	<b>22</b>
<b>LA TRANSFORMATION DES 3 SITES HOSPITALIERS .....</b>	<b>23</b>
<b>FOCUS SUR LA GESTION DE PROJETS .....</b>	<b>28</b>
<b>LE COUP DE BOOST DE LA DIGITALISATION .....</b>	<b>30</b>
<b>LE RECRUTEMENT, UN DÉFI DE TAILLE .....</b>	<b>36</b>
<b>DES ÉQUIPES AUX VALEURS FORTES .....</b>	<b>38</b>
<b>LA BIENVEILLANCE .....</b>	<b>39</b>
<b>LA COLLABORATION .....</b>	<b>40</b>
<b>LE PROFESSIONNALISME .....</b>	<b>41</b>
<b>LE PROGRÈS .....</b>	<b>43</b>
<b>LE RESPECT .....</b>	<b>45</b>

## AVANT-PROPOS



**François BURHIN**  
Directeur général

L'année 2020 nous a tous poussés à nous réinventer. La crise du COVID-19 a fortement impacté les activités de l'hôpital, les transformant ou les réduisant durant de longs mois. L'énergie de chacun a été mise à rude épreuve et pourtant, contre vents et marées, EpiCURA a continué à avancer. Le COVID-19 n'a pas mis en péril nos projets, malgré une situation extrêmement compliquée et le monde qui tournait au ralenti. La force tranquille d'EpiCURA a continué à œuvrer pour faire avancer notre paquebot dans la bonne direction. En surfant avec agilité sur les vagues du coronavirus, notre centre hospitalier a poursuivi son développement, au service du patient et des professionnels de la santé, avec un fil rouge : la qualité. Cette année tempêteuse nous a apporté son lot d'émotions négatives mais elle a aussi, plus que jamais, mis en lumière les valeurs que notre institution défend. En complément de ce rapport consacré principalement à l'activité non-COVID, un livret retraçant la vie de l'hôpital lors de la "première vague" épidémique est disponible.

Bonne lecture !

## LES INSTANCES

### Le Conseil d'Administration



**Christian DENÉE**  
Président



**Richard DIEU**  
Vice-Président

**Claudia CAMUT**  
**André CARELS**  
**Sébastien CHOQUET**  
**Jean-Pierre GENBAUFFE**  
**Monique LEVECQUE** (depuis le 23/06/2020)  
**David LIENARD** (depuis le 23/06/2020)  
**Anne-Maria LIVOLSI**  
**Frédéric PARMENTIER** (depuis le 23/06/2020)  
**Vincent PESTIAU**  
**Antoine PIRET** (depuis le 23/06/2020)  
**Marc POSKIN**  
**Jean-Luc VANNESTE**

### Administrateurs ayant terminé leur mandat en 2020

**Virginie DE CLERCQ** (jusqu'au 10/11/2020)  
**Armel DUMORTIER** (jusqu'au 10/11/2020)

## LE COMITÉ DE DIRECTION



**François BURHIN**  
Directeur général



**Fabienne DRAUX**  
Directrice générale adjointe



**Pierre TILMAN**  
Directeur général adjoint



**Wissam BOU SLEIMAN**  
Directeur adjoint  
du département médical



**Bruno BROHEZ**  
Directeur du département  
ressources humaines



**Christophe FONTAINE**  
Directeur du département  
logistique



**Dominique GAINVORSTE**  
Directrice du département  
infirmier



**Dr Alain JUVENOIS**  
Directeur du département  
médical



**Bruno LIÉNARD**  
Directeur du département  
technologies des systèmes  
d'informations



**Philippe PODLUBNAI**  
Directeur du département  
pharmacie



**Jean-Louis MAURAGE**  
Directeur du département  
financier



**Dominique TESSE**  
Directeur du département  
infrastructures

## LE CONSEIL MÉDICAL

2020

Président :  
Dr Jacques SEGHERS

Vice-président :  
Dr Omar ABID

Secrétaire :  
Dr Sammy PLACE



**Dr Jacques SEGHERS**  
Président  
du conseil médical 2020

Dr Antoine CALLEWIER  
Dr Valérie DOUILLEZ  
Dr Charbel EL KHAWAND  
Dr Philippe FERLETIC  
Dr Guy FOMEGNE  
Dr Fabrice GANKAM  
Dr Miguel-Ange GUILLEN  
Claire LOOSEN  
Dr Delphine MICHEZ  
Dr Sandra OLLIEUZ  
Dr Patrick PHILIPPART  
Dr Charles REUSE  
Dr Muriel ROMAIN  
Dr Hanna SALAMÉ

2021

Fin 2020, un nouveau Conseil médical a été élu et est en place depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Président : Dr Hanna SALAMÉ  
Vice-président : Dr Sammy PLACE  
Secrétaire : Dr Marc OLESNICKI

Dr Harkirat BHOGAL  
Dr Vincent COLOMBIE  
Dr Michaël DE CUBBER  
Dr Valérie DOUILLEZ  
Dr Guy FOMEGNE  
Dr Gauthier GAMELA SEDIETO  
Dr Ahmed GOBELLA  
Dr Miguel-Ange GUILLEN  
Dr Jacques HERNIGOU  
Dr Alexandre HUPEZ  
Dr Mohamad KHALIFE  
Dr Christophe LACROIX  
Dr Serge NDAM MOUICHA  
Dr Muriel ROMAIN

## CARTE D'IDENTITÉ



**3**

**SITES HOSPITALIERS**  
ATH, BAUDOUR, HORNU

**4**

**POLYCLINIQUES**  
BELOEIL, DOUR, FRAMERIES, JURBIE

**2**

**CENTRES D'AUTODIALYSE** extrahospitalière  
ENGHIEN, FRAMERIES

**1**

**BUSINESS CENTER**  
EPICENTER

Notre business center rassemble des services administratifs :  
Archives médicales, Call center, Communication, Comptabilité, Contentieux,  
Facturation, Qualité, RCM, Ressources Humaines.

## CHIFFRES-CLÉS

	2019	2020
Nombre d'urgences	70.000	51.300
Nombre d'accouchements	1.700	1.600
Nombre d'admissions	25.000	19.400
Nombre de sorties SMUR	2.350	3.300
Nombre d'hospitalisations chirurgicales de jour	8.215	6.000
Nombre d'hospitalisations de jour	14.400	11.200
Nombre de consultations	Ath : 105.069 Baudour : 109.521 Hornu : 122.902	Ath : 80.829 Baudour : 81.376 Hornu : 94.895
Salariés	2.700	2.764

## Un renforcement de la qualité des soins

Si la gestion de la crise du COVID-19 a pris une énorme place dans les activités médicales d'EpiCURA en 2020, le centre hospitalier n'en a pas pour autant laissé tomber ses projets médicaux ni l'optimisation de la prise en charge qualitative de ses patients. De nombreux projets se sont concrétisés sur les différents sites d'EpiCURA, malgré le contexte pandémique. Infirmier, logistique, infrastructures, informatique ou encore pharmacie, l'ensemble des départements s'est impliqué dans ces activités.



## DES NOUVEAUTÉS SUR LE PLAN MÉDICAL

EpiCURA développe ses activités pour répondre au mieux aux attentes et aux besoins de la population des régions d'Ath et du Borinage, comme l'explique le Dr Alain Juvenois, directeur médical : « Nous avons mis de nombreuses offres de soins en place, sur base d'une stratégie locorégionale tenant compte de la population de notre bassin de soins, qui présente des pathologies cardiovasculaires et oncologiques importantes. Nos programmes de soins s'étoffent progressivement et leur qualité positionne EpiCURA comme une référence en la matière ». Aperçu des grandes nouveautés de l'année.

### De nouvelles technologies pour une prise en charge optimisée du patient

- **2 nouveaux Spect-CT en médecine nucléaire à Baudour**

À Baudour, dans le cadre du projet de reconditionnement du service de médecine nucléaire, 2 Spect-CT de dernière génération ont été livrés en décembre 2020. Cet équipement lourd produit des images optimales et assure confort et qualité de traitement au patient. L'acheminement des machines dans le service n'a pas été de tout repos, véritable jeu d'équilibriste pour descendre les Spect-CT au niveau -1 de l'hôpital. Elles sont finalement arrivées à bon port grâce à l'ingéniosité des techniciens. Désormais, ce service flambant neuf dispose également d'un poste de sécurité microbiologique, le premier du genre dans la région !

Le service de médecine nucléaire d'Ath dispose lui aussi d'un Spect-CT, installé en 2019. Quant au service d'Hornu, il en possède un datant de 2006. Son réaménagement est à l'étude.



Découvrez le fonctionnement de la cartographie sur notre chaîne YouTube !

- **Une technique sans rayons X pour l'électrophysiologie à Hornu**

En 2020, le pôle cardiologique d'EpiCURA renforce encore ses techniques de pointe en adoptant la cartographie pour traiter les arythmies cardiaques non-complexes de l'oreillette droite. Outre sa précision impressionnante, cette technologie 3D présente notamment l'avantage de ne pas utiliser de rayons. EpiCURA est le premier centre secondaire belge à utiliser la cartographie au quotidien !



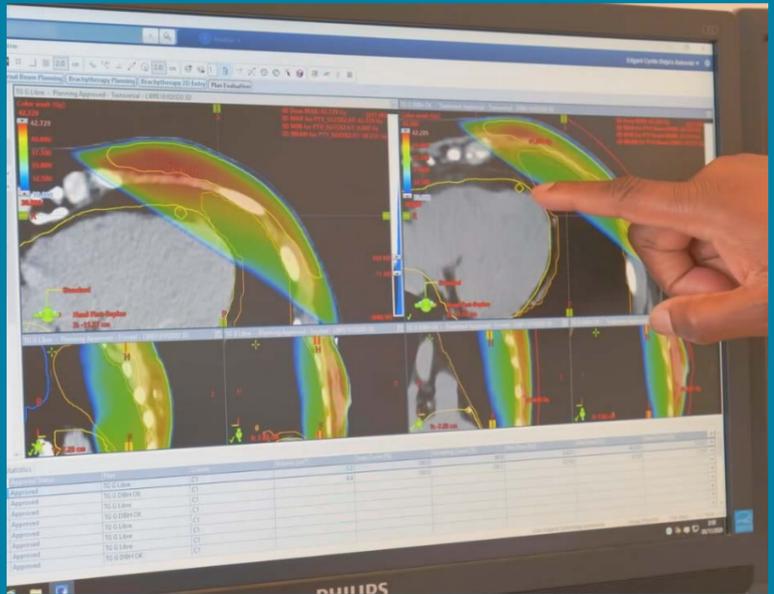
Découvrez la technique des lunettes de visual coaching sur notre chaîne YouTube !

Candidat au projet d'enregistrement « Techniques innovantes en radiothérapie » initié par l'INAMI, le service de radiothérapie d'EpiCURA a fait ses preuves dans la pratique de certaines techniques de pointe. Examen réussi pour ce service qui se voit octroyer en 2020 de nouvelles prestations SRT dans le cadre de la radiothérapie stéréotaxique. Concrètement, cela signifie que la radiothérapie obtient une nouvelle catégorie de tarification.

• **La radiothérapie, toujours plus pointue**

Situé à Baudour, le service de radiothérapie d'EpiCURA se positionne comme un centre de référence en la matière. Doté de 2 accélérateurs linéaires dernier cri fin 2018, cet équipement permet de réaliser avec qualité, sécurité et confort les traitements les plus sophistiqués (radiochirurgie, stéréotaxie intra et extracrânienne,...), permettant de diminuer la délivrance de rayons X sur les zones saines.

Le service ne s'arrête pas en si bon chemin. En 2020, la nouvelle technologie innovante proposée aux patientes bénéficiant d'une radiothérapie mammaire gauche en est l'exemple. Grâce à des lunettes spéciales dites de « visual coaching », la patiente gère elle-même son traitement en synchronisant l'irradiation avec une phase spécifique de son cycle respiratoire, à savoir l'inspiration profonde et bloquée. Cette technique vise à éloigner le cœur de la paroi thoracique et à diminuer son exposition aux radiations.



• **2 salles d'opération supplémentaires à Ath**

En décembre 2020, EpiCURA a inauguré deux nouvelles salles d'opération sur le site d'Ath. Concrètement, ces infrastructures flambant neuves permettront d'augmenter la capacité opératoire du site d'Ath, de développer l'activité chirurgicale réalisable en hospitalisation de jour et de satisfaire la demande en termes d'interventions chirurgicales. La création de ces 2 nouvelles salles constitue la première étape du projet Crescendo\* visant à étendre et rénover le quartier opératoire de l'hôpital athois. La finalisation de la première étape de ce projet coïncide avec l'arrivée d'une nouvelle génération de chirurgiens spécialisés dans des domaines très spécifiques, étoffant encore la qualité de service offerte aux patients.



\*Crescendo est le plan médico-infrastructures d'EpiCURA. Plus d'infos en page 22 et sur [crescendo.epicura.be](http://crescendo.epicura.be).

**UNE INAUGURATION INNOVANTE** COVID-19 oblige, l'inauguration des nouvelles salles d'opération s'est déroulée de façon virtuelle. En pratique, l'équipe du bloc opératoire et des membres de la Direction d'EpiCURA ont dévoilé les lieux en direct via un live Facebook, accessible au grand public et retransmis dans différentes salles de l'hôpital pour les collaborateurs. Durant l'événement, le public a eu l'occasion de poser ses questions en direct aux équipes via les commentaires de la vidéo.

• **Un 2<sup>e</sup> scanner à Ath**

EpiCURA investit dans du matériel et des équipements de qualité pour améliorer au quotidien la prise en charge des patients. Dans ce contexte, le centre hospitalier a acquis un nouveau scanner pour son site d'Ath, qui dispose désormais de deux machines opérationnelles. Ce deuxième scanner permet de réduire les délais de rendez-vous. Il offre également la possibilité de créer deux circuits patients séparés, ce qui a constitué un avantage non-négligeable durant les pics de la pandémie de COVID-19.



## Des cliniques spécialisées

### • La clinique de la sclérose en plaques

Avec l'ouverture de la clinique de la sclérose en plaques début 2020, les patients souffrant de cette maladie peuvent désormais bénéficier d'une prise en charge optimale. L'objectif ? Offrir aux patients un encadrement et un suivi complets pour les aider à s'approprier la pathologie au quotidien. Composée d'une équipe multidisciplinaire, cette clinique couvre de nombreuses disciplines, notamment la rééducation par une prise en charge de la psychologie de première ligne et de l'ergologie, par l'activité physique, par l'ergothérapie,...

En plus d'offrir un encadrement personnalisé et multidisciplinaire aux patients, la spécialisation de nos offres de soins est un atout pour attirer de nouvelles recrues, qui voient en EpiCURA un employeur leur offrant des perspectives d'emploi et d'évolution intéressantes dans des secteurs innovants

Dr Alain JUVENOIS,  
directeur médical d'EpiCURA

### • La clinique HIV

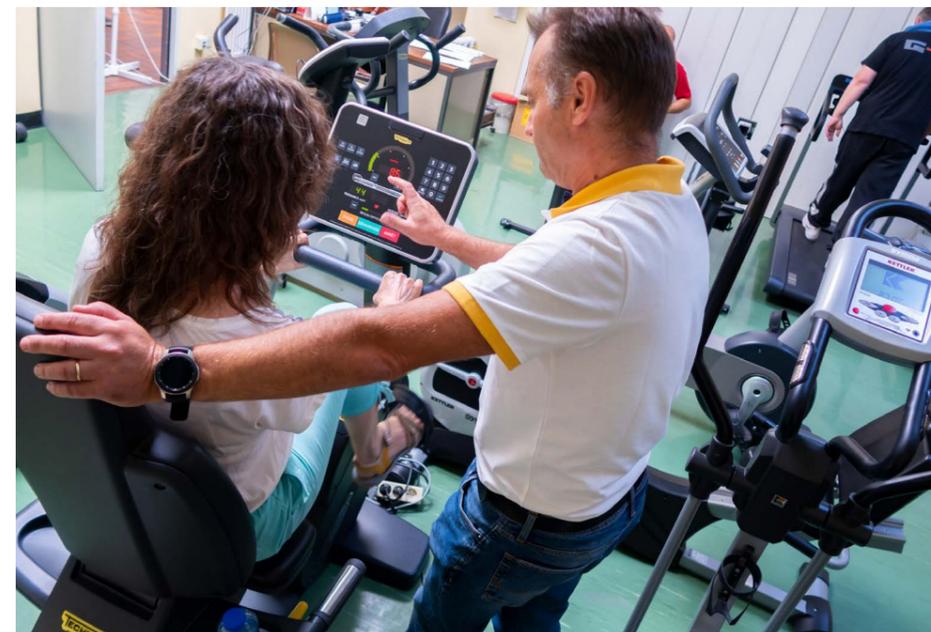
La prise en charge des patients atteints du HIV existe depuis de nombreuses années à EpiCURA. En 2020, toujours dans la logique d'offrir un suivi complet au patient, le centre hospitalier a regroupé dans une même clinique les différents professionnels qui accompagnent le patient HIV dans la gestion de sa maladie et de ses complications. Infectiologue, diététicienne, sexologue ou encore psychologue entourent ainsi le patient dans une approche pluridisciplinaire concertée.

Découvrez  
la clinique de la  
sclérose en plaques  
sur notre chaîne  
YouTube !



### • La clinique de la fibrillation auriculaire

En 2020, EpiCURA développe encore son pôle cardiologique avec l'amorce du développement de la clinique de fibrillation auriculaire, une maladie très répandue, en particulier chez les personnes âgées. Innovante, cette clinique prendra en charge les troubles du rythme cardiaque majeurs, pour lesquels le risque de complications d'embolie est grand et qui impliquent un traitement anticoagulant nécessitant une surveillance précise. La clinique offrira au patient une prise en charge de la pathologie et des complications, grâce à une équipe pluridisciplinaire composée de cardiologues, d'un pharmacien clinicien ou encore d'une diététicienne. La clinique de fibrillation auriculaire vient compléter l'offre cardiologique d'EpiCURA, qui compte déjà des cliniques spécialisées dans la prise en charge de l'insuffisance cardiaque et de la revalidation cardiaque.



### • La clinique de la douleur d'Ath

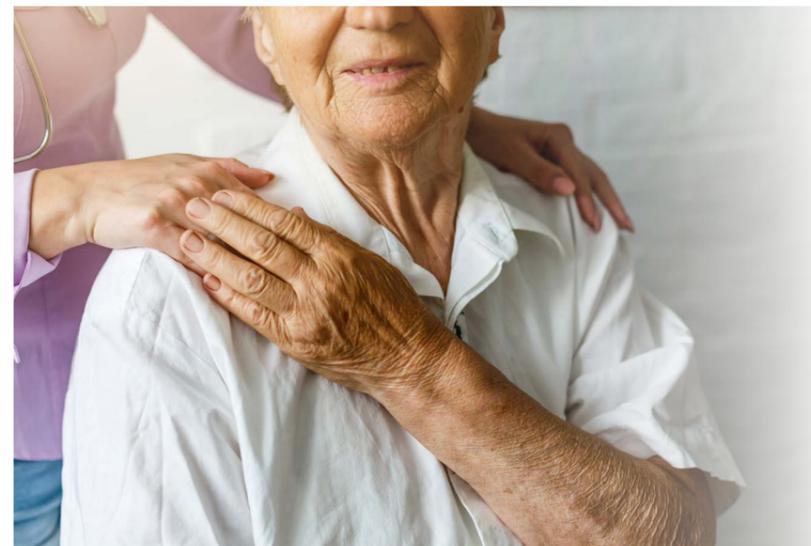
Déjà en place à Frameries, EpiCURA compte désormais une clinique de la douleur à Ath. La clinique de la douleur chronique prend en charge le patient atteint de douleurs caractérisées par leur longue durée, leur résistance aux traitements conventionnels et leurs conséquences sur l'autonomie. Ce type de douleur est à considérer comme une maladie en soi. Encore une fois, la clinique propose une approche multidisciplinaire globale tant thérapeutique qu'éducative du patient. Les consultations y sont assurées par des médecins spécialistes en anesthésie avec des compétences en algologie.

- **L'élargissement de la prise en charge gériatrique**

Dans un contexte démographique où l'indice de vieillissement ne cesse de croître, la finalisation des programmes de soins gériatriques fait partie des priorités d'EpiCURA. Le centre hospitalier souhaite poursuivre le développement de la culture gériatrique, en améliorant la prise en charge des personnes âgées, en soutenant le travail des référents gériatriques et en humanisant encore plus les soins. C'est dans ce cadre qu'un nouveau projet affecté à l'hôpital de Baudour a été présenté comme projet-pilote à la Région wallonne. Il s'agit d'un centre d'évaluation et de diagnostic des personnes âgées, qui court-circuite le service des urgences d'Hornu et ouvre une porte d'hospitalisation directe aux patients âgés. Ces derniers seront pris en charge très rapidement pour un bilan et, si nécessaire, une hospitalisation directe, ainsi que pour les consultations urgentes non-programmées, la petite traumatologie et les sutures. « L'objectif est également de répondre à une attente des maisons de repos, qui souhaitent pouvoir envoyer directement leurs patients vers une prise en charge tout à fait adaptée. Ce projet occupera les anciennes Urgences de Baudour, qui hébergeront aussi l'hôpital de jour gériatrique. Les professionnels travailleront donc en complémentarité sur le même plateau. », précise le Dr Alain Juvenois, directeur médical d'EpiCURA. Ce projet renforcera également l'identification de l'hôpital de Baudour, qui se positionne comme un hôpital dédié aux longs séjours et à la prise en charge des maladies chroniques.

- **L'offre de soins s'étoffe à Frameries**

Durant l'année 2020, la polyclinique de Frameries a accueilli les activités de l'école du dos, des consultations de kinésithérapie et de médecine physique, ainsi que de réhabilitation cardiaque. En outre, les activités d'ophtalmologie y ont été rassemblées sur le même plateau, au sein de la clinique de l'oeil.



**En 2020, EpiCURA a désigné  
4 nouveaux chefs de service.**



**Dr Jean BRAECKVELDT**  
Réadaptation fonctionnelle



**Dr Fabrice DIXSAUT**  
Ophtalmologie



**Dr Miguel-Ange GUILLEN**  
Néphrologie



**Dr Mohamad KHALIFE**  
ORL

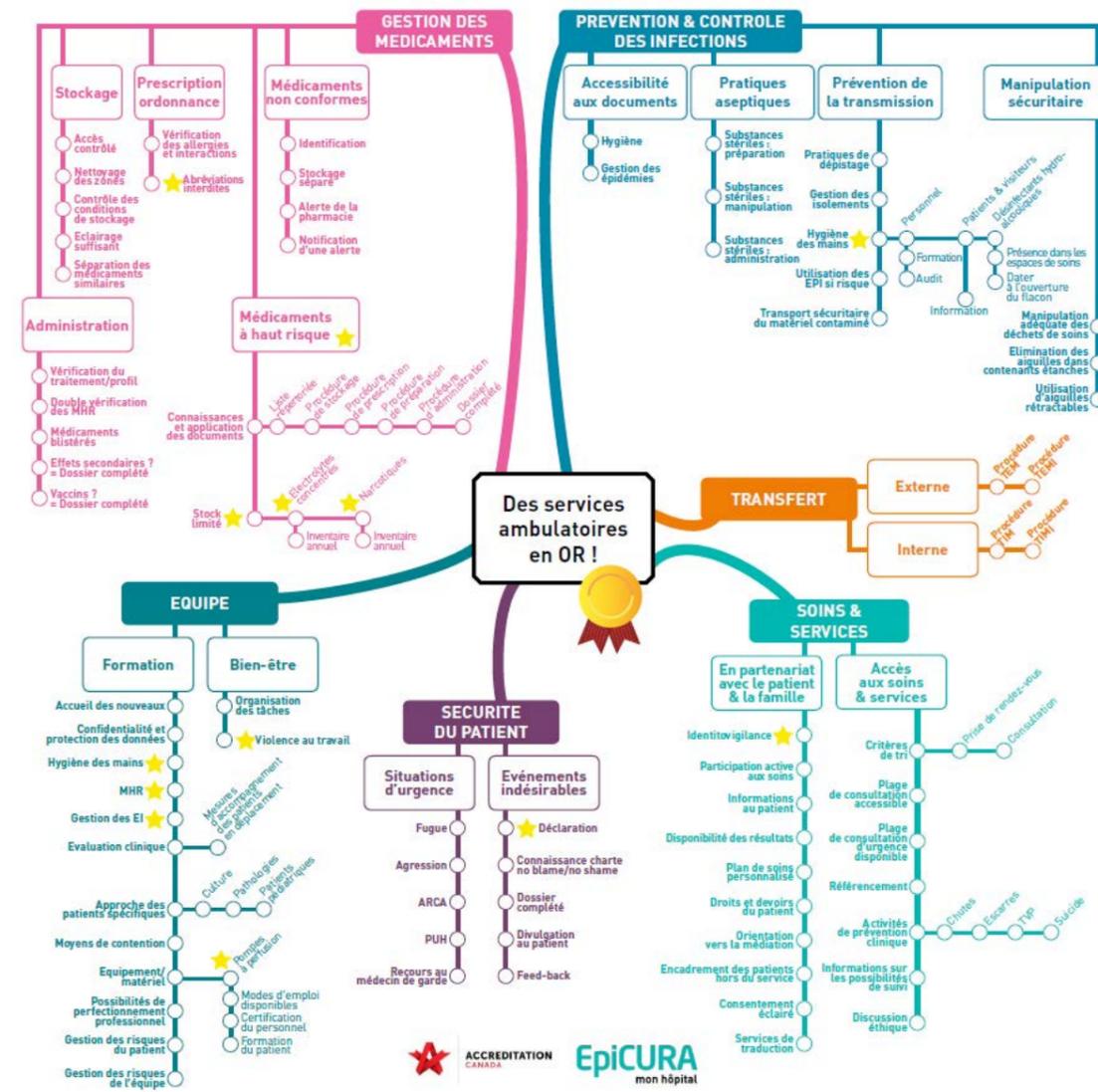


## TOUJOURS PLUS DE QUALITÉ DE SERVICE

### • L'accréditation, l'un des objectifs majeurs d'EpiCURA

La qualité des soins et des services et la sécurité des patients sont restés des priorités en 2020. La crise du COVID-19 n'a pas freiné ces objectifs permanents. Dans l'ombre du virus, l'équipe du support Qualité a œuvré aux côtés des différents départements pour progresser en la matière, avec en ligne de mire l'obtention du label Or d'Accréditation Canada. « Nous avons notamment établi un bilan de l'avancement dans chaque pratique organisationnelle requise et dans les différents référentiels. Les groupes de travail spécifiques et transversaux ont continué à avancer, en marge du COVID-19 », explique Nassira Belghezli, attachée spécifique à la direction du département infirmier pour la mise en place de projets. Une équipe composée d'un membre du département infrastructures, infirmier, de l'hygiène et du support Qualité a également parcouru l'ensemble des hôpitaux et polycliniques d'EpiCURA afin de recenser les points à améliorer dans le cadre de l'obtention de l'accréditation. « Ils ont ensuite priorisé les chantiers et établi leurs coûts. C'est un travail de titan ! », commente Nassira Belghezli.

Parallèlement, Accréditation Canada a continué à accompagner les équipes. Marie Eeman, notre conseillère Accréditation Canada, a prodigué à plusieurs reprises ses conseils et donné des éléments de guidance pour que les projets d'EpiCURA se conforment aux exigences de l'organisme.



Sur le terrain, des outils ont été développés pour aider les équipes dans la démarche d'accréditation. Le mindmapping pour les services d'hospitalisation créé en 2019 a été adapté pour l'activité ambulatoire, répondant ainsi à un maximum de profils.

Tous les départements de l'hôpital sont évidemment concernés par l'accréditation. Le département infirmier illustre parfaitement l'énergie investie dans les différents chantiers, malgré le contexte de pandémie très éprouvant : « Nous avons continué à avancer dans la démarche d'accréditation, qui est l'un des objectifs majeurs d'EpiCURA. De nombreux groupes de travail moins impliqués dans la crise ont continué à progresser dans leurs procédures et la révision de celles-ci », explique Dominique Gainvorste, directrice du département infirmier.

En marge de l'accréditation, le support Qualité a aussi continué à œuvrer dans différents domaines. Par exemple, plusieurs audits ont été menés en 2020 : en hygiène pour contrôler le respect des mesures COVID, en anatomopathologie en vue de l'audit BELAC (voir page 21), ou encore en médecine nucléaire. L'équipe a également revu le formulaire d'avis du patient et a optimisé le traitement des informations récoltées par ce biais, afin de donner de meilleures suites aux remarques des patients. Le groupe d'analyse en continu des événements indésirables a aussi poursuivi ses réunions. Tout ceci, et plus encore, dans l'ombre de la crise du coronavirus.



- **Le laboratoire d'anatomie pathologique accrédité BELAC**

Afin de se positionner dans le paysage belge et européen, l'équipe du laboratoire d'anatomie pathologique d'EpiCURA a été auditée pour obtenir l'accréditation BELAC. Cette dernière a été décernée au laboratoire en mars 2020. L'organisme belge d'accréditation BELAC a vérifié que le laboratoire d'anatomie pathologique respecte toutes les exigences de la norme internationale ISO 15189. Les contrôles ont porté tant sur le fonctionnement global du laboratoire que sur des analyses spécifiques, selon deux grands volets : le management général (gestion du personnel, des équipements, des fournitures, des non-conformités, de la satisfaction des prescripteurs et des patients,...) et les exigences techniques (équipements, méthodes, fiabilité des résultats,...). EpiCURA a plus particulièrement sollicité l'audit de l'une de ses analyses, celle de l'expression du marqueur HER-2 par la méthode d'immunohistochimie dans les cancers du sein. En décernant l'accréditation au laboratoire d'anatomie pathologique d'EpiCURA, BELAC reconnaît au niveau international ses compétences. 12 laboratoires d'anatomie pathologique francophones sont accrédités (en Wallonie et à Bruxelles). EpiCURA devient donc le 13<sup>e</sup> !

- **Les documents de travail réagencés**

Pour faciliter la vie du personnel, l'équipe du support Qualité a réorganisé la bibliothèque des documents disponible sur l'intranet. Sa navigation et son interface ont été repensées après une enquête de terrain pour la rendre plus intuitive pour ses utilisateurs. Un travail colossal !

- **L'obtention du Smiley en cuisine**

Les patients d'EpiCURA peuvent être rassurés concernant le niveau de sécurité alimentaire en vigueur dans les cuisines d'EpiCURA. En effet, celles-ci ont été auditées par la société Vinçotte et ont obtenu le label "Smiley" ! Ce certificat confirme que les cuisines satisfont aux prescriptions réglementaires relatives à la sécurité alimentaire, à la qualité des produits pour lesquelles l'AFSCA est compétente, ainsi qu'à la traçabilité et à la surveillance du respect effectif de ces prescriptions. Cette reconnaissance est le fruit d'un long travail de mise en conformité, poursuivi avec énergie et rigueur par les équipes du catering et ce, malgré la crise sanitaire. « Cette réussite est d'autant plus méritante que les équipes ont réalisé ce travail sans expérience préalable dans les démarches d'accréditation qualité et avec peu de moyens », salue Christophe Fontaine, directeur du département logistique.



- **La signalétique par routes opérationnelle à Ath**

Implémentée à Hornu en 2019, la signalétique par routes est maintenant opérationnelle à Ath. Se repérer dans les étages et dans le dédale des couloirs est désormais un jeu d'enfant pour les patients, les visiteurs et les professionnels !



## MAISONS DE REPOS/DE REPOS ET DE SOINS : UN PARTENARIAT QUI SE RENFORCE JOUR APRÈS JOUR

EpiCURA a mis en place un solide partenariat avec les maisons de repos/de repos et de soins, qui s'est considérablement renforcé lors de la crise du COVID-19, durant laquelle EpiCURA a développé de nombreuses actions de soutien (procédures et conseils d'hygiène, fourniture de matériel, point de contact,...). À l'issue de la première vague du COVID-19, Christie Morreale, Vice-Présidente de la Région wallonne et Ministre des Affaires Sociales et de la Santé, est venue à la rencontre du personnel du site d'Hornu. Elle y a pris connaissance du dispositif de prise en charge dynamique des aînés d'EpiCURA et des relations privilégiées que l'institution entretient avec les maisons de repos/de repos et de soins de la région, le tout en regard du plan médico-infrastructures d'EpiCURA et de la crise du COVID-19.

# Crescendo : la métamorphose continue

Alors que l'année 2020 a été marquée par la pandémie de coronavirus, forçant les hôpitaux à ralentir fortement toute une série d'activités pour se concentrer sur la prise en charge des patients COVID-19, le centre hospitalier EpiCURA est parvenu à respecter le planning de ses différents chantiers. Une véritable démonstration d'agilité dans ce contexte d'incertitude ! Les différents projets du plan médico-infrastructures Crescendo prévus pour l'année 2020 ont été menés dans les temps, modifiant considérablement les sites hospitaliers d'EpiCURA pour renforcer encore la qualité des soins, optimiser la prise en charge du patient et offrir plus de confort aux patients et aux professionnels de la santé.



Le plan médico-infrastructures Crescendo d'EpiCURA représente un investissement de 170 millions d'euros sur 5 ans. « La programmation de ce vaste plan de développement a été retenue par la Région wallonne. En parallèle, nous avons conclu un grand protocole d'accord avec tout le corps médical d'EpiCURA en janvier 2020 et nous avons bouclé le financement de Crescendo en mai 2020, soutenus par un consortium bancaire », commente François Burhin, directeur général d'EpiCURA. Articulés autour de 11 programmes et quelque 25 projets, ces investissements renforcent la prise en charge sécuritaire et qualitative des patients.

## LA TRANSFORMATION DES 3 SITES HOSPITALIERS

### Ath

- **L'extension du bloc opératoire**

2020 marque la finalisation de l'extension du bloc opératoire du site d'Ath. Ce nouveau complexe regroupe des infrastructures flambant neuves qui permettent d'augmenter la capacité opératoire du site d'Ath de 50%, de développer l'activité chirurgicale réalisable en hospitalisation de jour et de satisfaire la demande en termes d'interventions chirurgicales. La création de ces 2 nouvelles salles constitue la première étape du projet Crescendo visant à étendre et rénover le quartier opératoire de l'hôpital athois.

La rénovation des unités de soins est également au programme de la modernisation du site hospitalier athois. En 2020, la procédure visant à désigner un architecte pour ce projet a été lancée.

- **La construction d'un nouveau bâtiment**

La transformation du site d'Ath est impressionnante, notamment avec la construction d'un nouveau bâtiment le long de la rue Maria Thomée. On creuse, on pose la chape de béton, on installe une grue à tour, on monte les prémurs et les prédalles, on crée la galerie qui reliera les différents bâtiments... Jour après jour, la métamorphose s'opère !

Ce bâtiment, dont la dernière pierre sera posée fin 2021, abritera notamment le service de dialyse, qui accueille un nombre important de patients au quotidien. Ce nouvel espace facilitera la rénovation du bâtiment actuel, rendant l'hôpital d'Ath plus performant et lui apportant un souffle de modernité.

- **Le parking**

Un nouveau parking de près de 150 places verra le jour à l'arrière de l'hôpital. Cet investissement améliorera considérablement le stationnement aux abords du site. L'étude de ce chantier a été réalisée en 2020 et les travaux sont prévus en 2021.





## Baudour

- **Le rafraîchissement du quartier opératoire**

Le quartier opératoire de Baudour a lui aussi connu quelques aménagements. Les activités y ayant été stoppées suite à la crise sanitaire, cette interruption a permis de poursuivre les travaux de modernisation. Les plafonds et le revêtement de sol ont notamment été rafraîchis. « Ce chantier offre un véritable coup de frais au bloc opératoire et permet aux collaborateurs de travailler dans un environnement plus confortable », commente Dominique Tesse, directeur du département infrastructures d'EpiCURA. « D'autres aménagements sont également prévus dans le quartier opératoire de Baudour dans le courant de l'année 2021 », ajoute-t-il. Le site de Baudour se définit comme un hôpital chronique et ambulatoire. Ce chantier intervient dans un souci de développement des activités de chirurgie one-day et pour optimiser l'accueil des patients en chirurgie orthopédique.

En amont du (re)démarrage de chaque chantier, nous effectuons une analyse de risques et soumettons le projet à une checklist afin de nous assurer que les travaux se déroulent en toute sécurité.

Dominique TESSE,  
directeur du département infrastructures



- **Le reconditionnement du service de médecine nucléaire**

Le projet de reconditionnement du service de médecine nucléaire de Baudour a bien avancé en 2020, permettant une ouverture aux patients en février 2021. Lors de ces travaux, deux machines de dernière génération de Spect-CT ont été installées, un équipement lourd qui produit des images optimales et assure confort et qualité de traitement au patient (voir page 11). Dans ce contexte, l'économat a intégré de nouveaux locaux. Sur un espace plus grand de près de 500m<sup>2</sup>, cette localisation offre un accès direct au quai de déchargement et centralise toute l'activité sur une même plateforme. Ce déménagement constitue la première phase de l'installation de l'équipe de l'économat. À terme, le personnel de l'économat bénéficiera d'un environnement plus confortable et fonctionnel.



- **La centralisation de la rééducation**

En 2020, les patients et les équipes des services de réadaptation de la polyclinique de Beloeil et du site d'Hornu ont déménagé sur le site de Baudour, qui dispose de 3 unités dédiées à cette discipline. Ce déménagement constitue une phase provisoire dans le projet de création du pôle d'excellence de réadaptation, en attendant la construction du nouveau bâtiment qui verra le jour sur le site de Baudour à l'horizon 2025.



### • La création de la clinique du sommeil

En 2020, le projet de la clinique du sommeil a été approuvé par le Conseil d'administration d'EpiCURA et par l'AViQ. Les travaux ont commencé début août, pour une inauguration prévue en mars 2021. Ce nouveau service est aménagé dans l'espace occupé par les anciennes Urgences d'Hornu. Comportant 8 chambres au confort hôtelier, ce service centralisera les activités du pôle borain liées au sommeil, qui comptabilisent plus de 900 polysomnographies par an et 2500 patients conventionnés. Ces travaux permettront également de créer un nouveau sas d'accueil pour les ambulances privées.



### • La concrétisation de l'extension

En août 2020, EpiCURA a déposé la demande de permis d'urbanisme de l'extension de l'hôpital d'Hornu, dont la première pierre sera posée en 2021. Ce nouveau bâtiment disposera de trois connexions avec l'hôpital actuel : au sous-sol, au rez-de-chaussée et au 1<sup>er</sup> étage. Ce chantier vise à offrir un espace moderne aux patients et aux professionnels de la santé. Il a été pensé en tenant compte des grands défis qui se profilent, de l'accueil du patient à la qualité et la sécurité des soins, en passant par la problématique du développement durable.



### • L'aménagement du parking

Le plan Crescendo prévoit également l'agrandissement du parking de l'hôpital d'Hornu afin d'améliorer la mobilité aux abords du site. De nouveaux emplacements seront créés sur les lieux du hangar Covago et des bâtiments DOD. Début octobre 2020, le chantier de démolition de ces bâtiments a débuté.

Tous les départements sont impliqués dans les chantiers Crescendo. Le département infirmier s'inscrit au quotidien dans le développement de nouvelles activités par la création et la formation des équipes mais aussi la gestion organisationnelle et architecturale. Nous rencontrons les acteurs internes et externes, participons aux groupes de travail et apportons des réponses et notre regard sur les processus qui sont revus ou définis.

Dominique GAINVORSTE,  
directrice du département infirmier



## Hornu

### • Le déménagement provisoire des Soins intensifs

Fin août 2020, l'unité de soins intensifs du site d'Hornu a été transférée dans un service fraîchement réaménagé, situé au 1<sup>er</sup> étage du bâtiment. Le personnel du service a accompagné les patients et a pris possession des lieux, pour une durée approximative de 8 mois. Le service libéré fera l'objet de travaux d'extension et d'optimisation afin de développer l'offre de médecine aiguë de l'hôpital d'Hornu. Ce déménagement est tombé à point nommé, offrant des espaces plus confortables aux équipes qui ont eu fort à faire durant les pics de la pandémie de COVID-19

## FOCUS SUR LA GESTION DE PROJETS

Depuis 2015, EpiCURA dispose d'un département de gestion des projets transversaux, qui ne cesse d'évoluer et de se perfectionner. Véritables coordinateurs entre les différents métiers, les chefs de projet ont fort à faire dans le cadre des chantiers de Crescendo, et 2020 n'a pas freiné les nombreux projets sur le feu. « Nous avons continué à exercer notre métier indépendamment de la crise du coronavirus. Lorsque nous avons connu des temps de latence, liés notamment à l'arrêt de l'activité de certaines entreprises extérieures, nous avons mis ce temps à profit pour mener des études sur d'autres chantiers », explique Frédéric Schumacher, directeur délégué aux projets transversaux.



Entre les transferts d'unité, la mise en place de la signalétique par routes, la construction du nouveau bâtiment athis, la rénovation de services comme la médecine nucléaire de Baudour, le déménagement des Soins intensifs d'Hornu ou encore le développement de la clinique du sommeil d'Hornu, l'équipe de gestion de projets était, elle aussi, sur tous les fronts en 2020. Une mission transversale résolument orientée utilisateurs : « Outre la gestion du temps, des réunions et du budget, nous devons toujours garder à l'esprit que nous travaillons pour remettre quelque chose qui corresponde aux attentes de l'utilisateur. Cela nous demande de trouver un subtil équilibre entre le souhait de l'utilisateur, notre capacité à l'exécuter et le délai pour y parvenir », explique Frédéric Schumacher.

Pour ce faire, l'équipe met en œuvre une méthodologie standardisée. Celle-ci implique un contact constant entre les utilisateurs, les concepteurs et tous les acteurs concernés. Tous sont les parties prenantes du projet. Le développement de la visioconférence facilite grandement cette tâche dans l'environnement multisite d'EpiCURA. Par ailleurs, les chefs de projets ont notamment pour mission de comprendre les souhaits et enjeux de chaque métier impliqué, et de les traduire auprès de tous pour avancer dans le même sens : « Notre mission est transversale : nous sommes en quelque sorte la burette d'huile qui permet aux ingénieurs, informaticiens, médecins, techniciens de surface et bien d'autres de se comprendre malgré leurs jargons respectifs »,

commente Frédéric Schumacher, saluant la collaboration exemplaire de tous les métiers participant aux nombreux chantiers menés avec l'équipe de gestion des projets transversaux.



## Le coup de boost de la digitalisation

Le confinement imposé par les autorités dans le cadre de la pandémie de COVID-19 n'a pas épargné le personnel hospitalier. De nombreuses adaptations ont dû être implémentées en un temps record pour permettre aux collaborateurs de travailler chez eux et de mener des réunions à distance. Si ces déploiements et leur suivi ont été très chronophages, EpiCURA n'en a pas pour autant mis de côté d'importants projets liés à l'un des grands enjeux d'EpiCURA : la digitalisation et l'e-santé. Petit tour d'horizon des principales avancées, tous départements confondus.



- **Le télétravail et la vidéoconférence**

La mise en place rapide du télétravail a nécessité un énorme travail au niveau des départements IT et RH. « Au niveau du déploiement du télétravail, nous avons surtout effectué une grosse mission de soutien. En effet, nous avons déjà de nombreuses structures en place, ce qui nous a permis de ne pas réinventer la roue. Nous manquons d'ordinateurs portables mais, une fois reçus, nous avons pu déployer assez rapidement le télétravail. C'est pareil pour la vidéoconférence : son déploiement massif a été plutôt aisé, mais nous avons dû intervenir au quotidien auprès des équipes pour les aider à utiliser correctement les équipements », commente Bruno Liénard, directeur du département informatique d'EpiCURA. Dans le cadre de la crise du COVID-19, l'IT a également joué un rôle important de support auprès du Data management pour l'établissement des données de suivi. Les Ressources humaines ont, elles aussi, dû s'adapter à vitesse grand V. « Le télétravail, tout comme le chômage temporaire, ne faisaient pas partie de nos projets pour 2020. Nous n'y étions pas forcément formés, n'avions pas tous les outils nécessaires, qu'il s'agisse du matériel ou des outils administratifs. De nombreuses nouveautés sont apparues au cours de l'année, comme le congé parental corona ou les primes de solidarité. Nous avons dû produire des avenants et des documents qui structurent tout cela », explique Bruno Brohez, directeur des Ressources humaines à EpiCURA.



### LE BOOM DE LA VIDÉOCONFÉRENCE

En 2019 : 852 appels et 67 232 minutes  
En 2020 : 13 972 appels et 568 363 minutes

- **La finalisation du cahier des charges de POLARIS**

POLARIS, c'est le projet de dossier patient mutualisé commun à EpiCURA, au CHR Haute Senne et au CHwapi. Ce chantier colossal a mobilisé le département informatique de l'institution durant l'année, plus ou moins intensément, dans le cadre de la contribution à la rédaction ou encore au pilotage du projet. « Continuer à avancer sur POLARIS était important : ce projet définit les contours de la façon dont nous allons gérer les informations médicales dans les prochaines années », commente Bruno Liénard, directeur du département informatique d'EpiCURA



- **Le déploiement d'EpiLogistique**

Au rayon des nouveautés du département logistique, il y a EpiLogistique. En cours de développement, cette application offre de nombreuses possibilités en termes de gestion des stocks : commandes, picking list, localisation des produits, numéros de lots,... En 2020, cette application a subi une phase de test sur le site hospitalier de Baudour. EpiLogistique remplace une gestion papier chronophage et, parfois, source d'erreurs. Son utilisation sera étendue à l'ensemble du site de Baudour dans un premier temps, et aux sites d'Ath et d'Hornu à court terme. Elle sera également directement implémentée dans la clinique du sommeil, à Hornu. « En parallèle, on adopte un langage commun pour automatiser la gestion des commandes et la réception des livraisons avec certains fournisseurs. En pratique, chaque article est identifié avec un code unique. Ceci permettra de traiter plus facilement les numéros de lots, de pousser les commandes directement dans notre système ou dans le système du fournisseur, ce qui évite l'encodage. Le gain de temps et de sécurité est considérable ! », explique Christophe Fontaine, directeur du département logistique.



- **Le déploiement de la prescription médicale informatisée (PMI)**

L'année 2020 a vu le déploiement de la prescription médicale informatisée dans l'ensemble des unités de soins des sites hospitaliers d'EpiCURA. Entamé en 2019, ce projet est désormais finalisé à Ath, Hornu et Baudour. « Le déploiement de la PMI est un bel achievement pour EpiCURA et une grande avancée dans la digitalisation. Nous sommes en route vers l'avenir mais nous sommes encore en phase d'apprentissage et d'optimisation de l'application, ce qui nécessite des ajustements au jour le jour », commente Philippe Podlubnai, directeur de la Pharmacie d'EpiCURA. De son côté, Bruno Liénard, directeur du département informatique, fait de l'augmentation de l'adhésion à la PMI l'un de ses projets pour 2021, en renforçant sa maîtrise au sein du personnel.



- **Des armoires intelligentes aux Urgences d'Hornu**

Autre nouveauté en matière de technologie : les armoires de pharmacie intelligentes. « Concrètement, le médecin sélectionne le patient et les médicaments repris sur la prescription médicale. Avec certaines machines, le médicament est délivré automatiquement, comme dans un distributeur de boissons. Avec d'autres machines, un tiroir s'ouvre et le médecin ou l'infirmier-ère a accès au médicament. Le système permet de décompter automatiquement le médicament et de l'enregistrer dans le dossier du patient. Ceci assure un traçabilité complète », explique Philippe Podlubnai, directeur de la Pharmacie. Ces armoires sont désormais en place aux Urgences d'Hornu. Cette technologie s'étendra à différents services sur l'ensemble des sites hospitaliers d'EpiCURA dans les mois à venir.



- **Une borne d'accueil à Ath**

Fin septembre, un guichet électronique a été installé à disposition des patients dans le hall d'entrée du site d'Ath. Ce dispositif leur permet d'imprimer facilement leur confirmation de rendez-vous du jour et la route à emprunter pour s'y rendre ou encore leurs étiquettes pour des prélèvements/prises de sang. Si de nombreux hôpitaux disposent déjà de bornes similaires, celle que nous avons installée sur le site d'Ath a la particularité de délivrer également les attestations de soins : une première en Belgique ! Ce dispositif réduit l'attente pour les patients qui se présentent à l'hôpital pour une consultation en offrant une alternative aux guichets d'accueil, qui restent cependant évidemment toujours accessibles.

- **Un renforcement de la cybersécurité**

Face à l'augmentation des cyberattaques, le département informatique d'EpiCURA veille tout particulièrement à la sécurité de son réseau. Dans ce contexte, un système screene désormais en permanence les liens entre internet et le réseau de l'institution, bloquant automatiquement les comportements anormaux détectés. Le renforcement de la sécurité informatique fait partie des projets de fond du département, qui s'y attèle en permanence au fil des ans. En parallèle, EpiCURA évolue dans une logique de gestion complète du réseau informatique, permettant également de renforcer la sécurité. « C'est le principe de la domotique, appliqué au réseau informatique. Via un logiciel de gestion unique, nous gérons tout le réseau en un bloc, et non plus point par point. Ceci a été déployé en 2020 et permet de segmenter nettement mieux les équipements dans le réseau, limitant ainsi les accès de ces derniers », explique Bruno Liénard, directeur du département informatique.



- **Une optimisation du système de stockage des données**

En 2020, un marché public visant à remplacer le système de stockage des données a été finalisé. Il comprend notamment l'acquisition d'une infrastructure informatique hyperconvergée. « Il s'agit d'un logiciel qui mutualise des processeurs, disques et mémoires. Concrètement, sur 6 serveurs physiques dans chaque datacenter d'EpiCURA, nous pouvons désormais faire tourner 300 serveurs virtuels », explique Bruno Liénard, directeur du département informatique. Ce système peut être étendu très facilement, ce qui présente un avantage important pour la mise à jour de certains logiciels nécessitant une grande capacité de stockage comme, par exemple, ceux des accélérateurs linéaires de radiothérapie. « Ce système ouvre également la voie à la connexion au cloud, qui offre des espaces de location sur lesquels on peut stocker des données afin de libérer de l'espace physique lorsque notre espace est presque à saturation et que nous devons en libérer très rapidement », ajoute Bruno Liénard.



- **L'optimisation du remboursement des transports en ambulance**

En 2020, le département logistique a collaboré avec différents services ainsi qu'avec les mutuelles afin d'établir une procédure de remboursement des transports en ambulance pour les patients conventionnés. En effet, certains patients de dialyse, d'oncologie ou de radiothérapie signent une convention avec EpiCURA, stipulant que le centre hospitalier prend en charge l'organisation et les frais de leurs déplacements. En contrepartie, EpiCURA doit récupérer auprès des mutuelles le remboursement lié à ces prestations. Un développement a été implémenté dans le logiciel EpiTravel pour automatiser le processus via notamment une extraction d'un reporting mensuel des trajets des patients concernés, qui est ensuite envoyé aux mutuelles. Grâce à ce développement, les mutuelles rétrocèdent désormais directement le remboursement à l'hôpital, sans que le patient ait à s'en occuper.

## Le recrutement, un défi de taille

Dans un contexte de pénurie importante dans certains métiers, engager de nouveaux collaborateurs n'est pas toujours chose aisée. EpiCURA redouble d'énergie pour attirer de nouvelles recrues.



Pour séduire les talents et recruter de nouveaux collaborateurs, un groupe de travail a été constitué en 2020. L'optimisation de la politique de recrutement et le renforcement de l'attractivité d'EpiCURA sont ses deux objectifs principaux.

L'offre de soins très diversifiée que nous mettons en place selon des modèles peu courants et innovants est l'un de nos atouts. Par exemple, nos cliniques spécialisées dévoilent des facettes du métier d'infirmier auxquelles on ne pense pas forcément spontanément, comme l'éducation thérapeutique ou la coordination.

Dominique GAINVORSTE,  
directrice du département infirmier

Nous réfléchissons au quotidien sur la manière de capter les étudiants, de nous rendre plus attractifs. Nous nous rapprochons encore des écoles, nous signons des contrats anticipativement, nous développons notre package salarial et notre catalogue de formations,... Nos collaborateurs ont accès à beaucoup de choses et ont la possibilité de se réorienter et d'évoluer au sein de l'institution de multiples façons !

Bruno BROHEZ,  
directeur des Ressources humaines

### UN CONTRAT EN 1 HEURE CHRONO

L'une des actions de recrutement d'EpiCURA de 2020 a consisté en la mise sur pied d'un « speed jobbing ».  
En pratique, les candidats y avaient la possibilité de signer un contrat immédiatement après un entretien d'embauche passé directement sur place et sans rendez-vous.



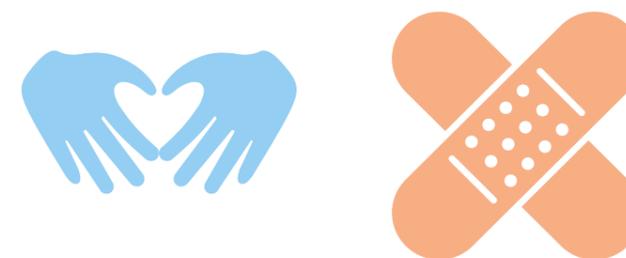
## Des équipes aux valeurs fortes

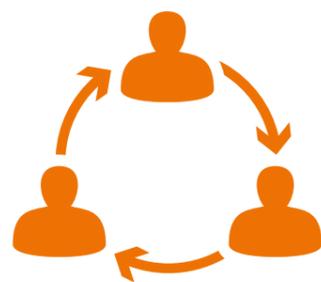
Cette année, plus que jamais, EpiCURA a été le théâtre de valeurs fortes, arborées par tous les membres du personnel. Le courage, la solidarité et l'entraide sont évidemment à souligner dans l'épisode de crise. Mais les 5 valeurs que défend EpiCURA ont, elles aussi, été portées fièrement tout au long de l'année, observables dans le contexte du COVID-19 mais aussi au sein de tous les autres projets du centre hospitalier.



### La bienveillance

La bienveillance a été une alliée indispensable dans le contexte de crise de l'année 2020. Dominique Gainvorste, directrice du département infirmier, en a fait le constat jour après jour. « Toute l'année, chacun a été attentif à l'autre. Lors de mes passages dans les unités de soins, il n'était pas rare qu'une infirmière m'alerte au sujet d'une collègue en détresse », confie-t-elle. Chacun, à son niveau et à sa manière, a tenté de soutenir les équipes en difficulté. « Nous avons renforcé notre présence sur le terrain pour accompagner toute la souffrance psychique renvoyée par les équipes. C'était primordial d'écouter les collaborateurs et de détecter les premiers signes qu'une équipe allait mal pour pouvoir réagir dans les temps », commente Dominique Gainvorste.





En 2020, la collaboration se traduit aussi au sein du Réseau PHARE. Ses instances se sont mises en place et l'assemblée générale constitutive a eu lieu en mars, quelques jours avant le début de la pandémie de COVID-19. Si cette dernière a forcé les 4 institutions hospitalières à ralentir les activités du Réseau, différents groupes de travail ont cependant poursuivi leurs réunions durant l'année.

Le Dr Wissam Bou Sleiman, directeur médical adjoint d'EpiCURA et médecin-chef du site d'Ath, a été nommé à la présidence du collège des médecins-chefs du Réseau PHARE.



### La collaboration

En regardant 2020 dans le rétroviseur, chacun s'accorde à dire que la collaboration est LA valeur d'EpiCURA qui a le plus marqué les esprits, tous départements confondus. « Tous les aspects de l'hôpital ont été touchés en même temps, il a fallu l'implication de tous pour s'en sortir. On a rarement vu un niveau de collaboration tel que celui-là. », commente Bruno Brohez, directeur des Ressources humaines. Philippe Podlubnai, directeur de la Pharmacie, renchérit : « Ce qui m'a frappé, c'est l'esprit de cohésion que l'on a pu voir à tous les niveaux : tout le monde allait dans la même direction, avec le même objectif, dans un véritable esprit d'unité. On a mis de côté les problèmes du quotidien et le fonctionnement en silos pour se réunir tous autour du même projet ». Bruno Liénard, directeur du département informatique, souligne lui aussi cette collaboration inédite : « Les relations de travail dans le déploiement des actions en cette période de crise sont les meilleures que nous ayons pu connaître ». Dominique Tesse, directeur du département infrastructures, pointe également la collaboration au quotidien : « Si les projets sortent de terre, c'est grâce à un travail collaboratif très poussé ! ».

### Le professionnalisme

Le professionnalisme à EpiCURA s'est traduit dans de nombreux domaines en 2020, dans le cadre de la gestion de la crise du COVID-19 mais également dans les activités classiques de l'hôpital.

- **Une agilité sans précédent**

En 2020, chacun a dû s'adapter aux circonstances, peu importe son métier, pour maintenir à bout de bras les activités COVID et non-COVID de l'hôpital. De gros efforts ont été accomplis dans tous les métiers et les équipes ont fait preuve d'une agilité remarquable, à tous niveaux de l'institution. Dominique Gainvorste, directrice du département infirmier, illustre ce constat : « Au niveau des infirmiers, les équipes COVID ont eu fort à faire, mais elles ne sont pas les seules. Le personnel a dû s'adapter lors des regroupements de patients issus de différentes unités au sein d'un même service. Par exemple, des équipes habituées à prendre en charge des patients souffrant d'inflammation chronique des bronches ont soudainement dû soigner des patients ayant fait un AVC ! Leur capacité d'adaptation est remarquable ». « Les équipes ont dû assimiler énormément de nouvelles choses en très peu de temps. Il a fallu faire preuve d'une grande flexibilité et d'une incroyable capacité d'adaptation », ajoute

Bruno Brohez, directeur des Ressources humaines. « Malgré la pandémie, nous ne nous sommes pas tourné les pouces. Chacun a fait preuve de professionnalisme, malgré les difficultés, et s'est attelé à travailler le plus correctement possible, dans la poursuite des objectifs », ajoute Bruno Liénard, directeur du département informatique. Jean-Louis Maurage, directeur du département financier, est du même avis : « Le professionnalisme est une valeur qui a été mise à l'épreuve durant la crise, avec l'obligation de continuer à prendre en charge correctement chaque patient malgré les difficultés vécues, et de devoir toujours montrer l'exemple au quotidien ».

- **De nouvelles maîtrises de stage**

EpiCURA accueille chaque année de nombreux candidats spécialistes dans un cadre professionnel, diversifié et convivial. Le centre hospitalier mise sur ces jeunes médecins pour renforcer son réseau, attirer des professionnels de qualité et rester au faîte de l'actualité médicale. EpiCURA propose des maîtrises de stage dans de nombreuses spécialités et tend à se diversifier en la matière. Ce panel étendu permet de tisser un réseau solide entre l'hôpital, les médecins généralistes et l'université et ses étudiants en médecine. En 2020, EpiCURA comptait 17 maîtres de stage, dans autant de disciplines différentes. La gynécologie-obstétrique et l'urologie sont deux des nouveautés de l'année. « L'accueil de candidats spécialistes introduit un dynamisme supplémentaire dans l'institution, qui élève le niveau et nous garantit de maintenir une position de premier plan dans le paysage hospitalier », commente le Dr Sammy Place, infectiologue et maître de stage en médecine interne.



## DE NOUVELLES TENUES !

Afin d'identifier davantage les différents métiers, fin 2020, la grande majorité des uniformes de travail ont été renouvelés. Un nouveau contrat de location du linge et des vêtements de travail a été conclu pour les sites hospitaliers d'Ath et de Baudour. Le site d'Hornu possède sa propre buanderie, EpiCURA est propriétaire des vêtements de travail et du linge de ce site.



- **Le progrès**

COVID-19 ou pas, EpiCURA a poursuivi son développement dans toute une série de domaines, résolument tourné vers l'avenir.

- **La poursuite des objectifs**

Christophe Fontaine, directeur du département logistique, souligne le fait que de nombreux projets ont été réalisés en marge de la gestion du COVID-19. « Tout le monde s'est adapté, c'est exceptionnel d'avoir pu continuer à travailler dans ce contexte de crise, avec des contraintes comme le télétravail, par exemple. La somme de toutes les difficultés rencontrées ne nous a pas empêchés de gérer d'autres choses que le COVID-19 et de ne pas mettre en attente nos projets. Nous aurions très bien pu tout mettre en stand-by ! », commente-t-il. « Malgré la fatigue physique et psychologique liée au COVID-19, nous avons toujours observé un élan à se réinscrire dans les projets », ajoute Dominique Gainvorste, directrice du département infirmier.

Parmi les nombreux talents que compte EpiCURA au sein de son personnel, Frédéric Duprez, kinésithérapeute aux Soins intensifs d'Hornu, s'est illustré en 2020, par l'obtention du titre de Docteur en Sciences de la motricité, mais aussi par son ingénierie. Au plus fort de la pandémie, il a en effet mis au point en quelques semaines un prototype de respirateur, créé au moyen de matériel disponible dans l'hôpital et en collaboration avec la société belge d'étude d'ingénierie en mécanique Machine Sight.

« L'idée était aussi de mettre cette invention en open source pour mettre cette technologie vitale et relativement aisée à produire en série à disposition du plus grand nombre », précise Frédéric Duprez.



- **L'accueil de nouvelles recrues prometteuses**

Au fil du temps, de nouveaux collaborateurs spécialisés rejoignent les rangs d'EpiCURA, renforçant l'offre médicale au service du patient. « La chirurgie orthopédique d'Ath est un excellent exemple. Nous disposons de l'expertise de chirurgiens orthopédiques spécialisés dans le pied, la hanche et le genou, l'épaule et le coude ainsi que la main. Cette expertise de haut niveau est un véritable atout pour l'institution et, surtout, un avantage pour le patient », commente le Dr Wissam Bou Sleiman, directeur médical adjoint d'EpiCURA et médecin-chef du site d'Ath. La chirurgie n'est pas le seul domaine concerné : l'algologie, la médecine interne, la gynécologie/obstétrique ou encore la chirurgie digestive font partie des services qui se spécialisent.

Par ailleurs, en 2020, EpiCURA réalise un petit exploit en recrutant 3 pharmaciennes cliniciennes, une pour chaque site hospitalier. Ces dernières mènent de nombreux projets dans différentes disciplines, en collaboration avec les infectiologues, les cardiologues, les gériatres, les oncologues ou encore les intensivistes. Ces pharmaciennes accompagnent notamment les médecins au contact du patient pour vérifier sa compliance ou encore sa réponse au traitement médicamenteux. « Les pharmaciennes cliniciennes nous apportent une autre vision, une autre mentalité et une autre approche du métier. Ces profils sont très demandés par les médecins », commente Philippe Podlubnai, directeur de la Pharmacie d'EpiCURA.

- **De nouveaux outils de travail**

La crise du COVID-19 a précipité l'adoption de nouveaux modes de travail. « Certains vont rester ancrés dans le temps, comme les outils digitaux, les téléconférences, le télétravail, mais aussi l'hygiène au travail. On s'imagine difficilement moins se laver et se désinfecter les mains ! », commente Bruno Brohez, directeur des Ressources humaines.

- **Le respect**

En période de crise, il est tentant de se replier sur soi et de moins prêter attention à ceux qui nous entourent. À EpiCURA, ce piège a été évité. Dominique Gainvorste, directrice du département infirmier, souligne le respect observé à l'égard des patients : « Malgré la charge de travail importante, le personnel a continué à être très attentif aux patients », explique-t-elle. Le respect se marque aussi à l'égard des collaborateurs, dans la réflexion autour de la valorisation de l'effort accompli en 2020. « Il est difficile de trouver la meilleure manière de montrer de la reconnaissance au personnel dans une formule raisonnable et tenable. Quand la situation le permettra, nous relancerons des initiatives liées au bien-être du personnel, visant également à recréer du lien et à permettre à tous de souffler », confie Bruno Brohez, directeur des Ressources humaines.

Outre les 5 valeurs qui sont celles d'EpiCURA, nous avons pu observer de solides qualités humaines durant l'année. Le courage, la ténacité, la flexibilité, la solidarité et l'inventivité en font partie.

François BURHIN,  
directeur général d'EpiCURA



# EpiCURA

mon hôpital



Rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour



[www.epicura.be](http://www.epicura.be)



078 150 170

RÉDACTION & RÉALISATION : Cellule Communication EpiCURA  
ÉDITEUR RESPONSABLE : François BURHIN - EpiCURA ASBL • Avril 2021 • Ne pas jeter sur la voie publique.  
Certaines photos ont été prises avant la crise du COVID-19

